

INFORMÁCIE pre spotrebiteľa o postupe pri cezhraničnom zriaďovaní účtu podľa § 44f ods. 4 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

Za spotrebiteľa sa pri cezhraničnom zriaďovaní účtu považuje fyzická osoba a vždy aj osoba, ktorá v čase uzatvorenia rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb zamestnáva menej ako 10 osôb a ktorej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 eur (ďalej len „spotrebiteľ“).

Spôsob a forma podania žiadosti o spoluprácu

Žiadosť o spoluprácu (ďalej len „žiadosť“) je spotrebiteľ povinný podať/doručiť v slovenskom jazyku, v listinnej podobe osobne alebo poštou. Žiadosť, ktorá je banke doručovaná poštou musí obsahovať úradné osvedčenie pravosti podpisu. V žiadosti musí byť uvedený dátum, kedy má poskytovateľ platobných služieb poskytnúť spotrebiteľovi spoluprácu.

Formy spolupráce medzi J&T Bankou, a.s., pobočkou zahraničnej banky (ďalej len „banka“) a spotrebiteľom*1. poskytnutie informácií bankou spotrebiteľovi na základe ním podanej žiadosti*

- *o jeho úhradách a inkasách, vrátane trvalých príkazov ku dňu podania žiadosti*
- *najmä o type ochrany platobného účtu spotrebiteľa voči inkasu, o referencii mandátu na inkaso a o jedinečnom identifikátore príjemcu inkasa, ak ide o inkaso v eurách*
- *o prichádzajúcich trvalých príkazoch na úhradu a inkasách, ktoré sa vykonali na platobnom účte spotrebiteľa v posledných 13 mesiacoch*

2. prevod finančných prostriedkov z platobného účtu spotrebiteľa na platobný účet zriadený spotrebiteľom, alebo ktorého je spotrebiteľ majiteľom u poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte, ak žiadosť o spoluprácu zahŕňa údaje umožňujúce identifikáciu poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte a údaje umožňujúce identifikáciu platobného účtu spotrebiteľa

3. zrušenie platobného účtu spotrebiteľa.

Úkony banky a lehoty súvisiace s cezhraničným zriaďovaním platobného účtu

- 1. poskytnutie požadovanej spolupráce v deň, ktorý je určený v žiadosti, ak spotrebiteľ určil v žiadosti o spoluprácu dátum, ktorý je kratší ako šesť pracovných dní odo dňa nasledujúceho po doručení žiadosti o spoluprácu, poskytovateľ platobných služieb poskytne požadovanú spoluprácu šiesty pracovný deň po doručení žiadosti o spoluprácu poskytovateľovi platobných služieb*
- 2. výzva poskytovateľa platobných služieb na doplnenie neúplnej alebo riadne nevyplnenej žiadosti; vo výzve bude určená lehota na doplnenie žiadosti, a to do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy spotrebiteľovi*
- 3. bezodkladné informovanie spotrebiteľa o zamietnutí žiadosti a uvedenie dôvodov zamietnutia žiadosti*
- 4. prevod finančných prostriedkov na účet spotrebiteľa u poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte, ak spotrebiteľ o to požiada a ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu vedenému v banke, a to v deň určený spotrebiteľom v žiadosti (najskôr 20 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti, ak sa poskytovateľ platobných služieb a spotrebiteľ nedohodnú inak)*
- 5. prevod zostatku finančných prostriedkov na účet spotrebiteľa u poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte, ak spotrebiteľ o to požiada a ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu, a to v deň ukončenia výpovednej lehoty pri vypovedaní rámcovej zmluvy u poskytovateľa platobných služieb*
- 6. bezodkladné informovanie spotrebiteľa o záväzkoch, ktoré bránia prevodu finančných prostriedkov, ak spotrebiteľ žiada poskytovateľa platobných služieb o prevod prostriedkov na platobný účet spotrebiteľa u poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte*
- 7. bezodkladné informovanie spotrebiteľa o záväzkoch, ktoré bránia zrušeniu platobného účtu, ak spotrebiteľ žiada poskytovateľa platobných služieb o zrušenie platobného účtu*
- 8. v lehote určenej bankou je banka oprávnená požadovať od spotrebiteľa odstránenie prekážky na strane spotrebiteľa, ktorá bráni prevodu peňažných prostriedkov na platobný účet u poskytovateľa platobných služieb v inom členskom štáte alebo ktorá bráni zrušeniu platobného účtu u poskytovateľa platobných služieb, ak spotrebiteľ požiada banku o vykonanie takýchto úkonov*