

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

A. INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

1. J & T BANKA, a.s., IČO: 471 15 378, so sídlom Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ: 471 15 378, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1731, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky J & T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava, IČO: 35 964 693, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1320/B (ďalej len „Banka“), týmto ako prevádzkovateľ osobných údajov informuje dotknuté osoby (ďalej len „Klient“) o spracúvaní osobných údajov.
2. Klienti sa môžu obrátiť s otázkami súvisiacimi so spracúvaním ich osobných údajov na Banku prostredníctvom e-mailu ouu@jtfg.com.

B. ZÁKLADNÉ ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pri spracúvaní osobných údajov Klientov sa Banka riadi najmä týmito zásadami:

- a. Banka vykonáva spracúvanie osobných údajov otvoreným spôsobom pri dodržaní všetkých povinností, ktoré jej ukladajú právne predpisy,
- b. Banka v rámci spracúvania osobných údajov postupuje spravodlivo a transparentne pri snahe obmedziť účely a rozsah spracúvania osobných údajov na nevyhnutné minimum,
- c. Banka Klientov informuje stručne, výstižne a bez nadbytočných informácií (text musí byť stručný, výstižný, pochopiteľný, úplný, bez nadbytočných informácií) tak, aby boli informácie pre Klienta jasné a zrozumiteľné,
- d. Banka dbá na to, aby Klient neutrpel ujmu na svojich právach, predovšetkým na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá najmä na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života Klienta,
- e. Informácie o spracúvaní osobných údajov poskytne Banka Klientovi vždy pred vznikom zmluvného vzťahu alebo poskytnutí služby zo strany Banky; tento dokument je dostupný vo všetkých Obchodných miestach Banky a na internetovej stránke Banky www.jtbanka.sk/uzitocne-informacie/osobne-udaje.

C. ÚČEL, ROZSAH A ČAS SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Banka spracúva osobné údaje Klientov v tomto rozsahu:
 - a. identifikačné údaje a údaje o totožnosti Klienta
 - i. najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, rodné číslo, ak je pridelené, fotografia z dokladu totožnosti, pohlavie, rodinný stav, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, v prípade fyzickej osoby podnikateľa aj adresa miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
 - b. kontaktné údaje Klienta, predovšetkým kontaktné adresy, e-mailová adresa, telefonické číslo, podpis,
 - c. ďalšie opisné údaje (bankové spojenie, dosiahnuté vzdelanie a pod.),
 - d. osobné údaje tretej s Klientom spojenej osoby (identifikačné a kontaktné údaje napr. manžela, manželky, druha, družky, potomkov),
 - e. údaje o využívaných produktoch a poskytovaných službách,
 - f. transakčné údaje, ktoré sa týkajú platobných a iných operácií Klienta, a to aj kreditnou kartou, debetnou kartou, prostredníctvom internetového bankovníctva, prostredníctvom bankomatov,
 - g. sociálnodemografické údaje, ako napríklad vek, vzdelanie, príjmy a majetok a ich zdroj; tieto údaje Klient poskytuje Banke pri poskytovaní Bankových produktov alebo si ich Banka dokáže odvodiť z iných údajov, ktoré má k dispozícii,

- h. informácie zo sociálnych sietí; pri realizácii marketingových aktivít Banka využíva napríklad Facebook,
 - i. informácie o bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Klientov z poskytovaných úverov a bankových záruk, údaje o úveroch a bankových zárukách poskytnutých Klientovi, údaje o požadovaných úveroch a bankových zárukách, údaje o pohľadávkach a o zabezpečení pohľadávok proti Klientovi z poskytnutých úverov a bankových záruk, údaje o splácaní záväzkov z poskytnutých úverov a bankových záruk,
 - j. informácie z externých zdrojov, predovšetkým verejne dostupných registrov, napríklad obchodný register, konkurzný register a pod.,
 - k. informácie z uskutočnených prieskumov, ktoré Banka využíva s cieľom poznať názor Klienta na existujúce produkty a reklamy alebo ak chce zistiť, o aké služby má Klient záujem,
 - l. kópie dokladov,
 - m. záznamy komunikácie s Klientmi.
2. Banka spracúva osobné údaje Klientov najmä na tieto účely:
- a. **Identifikácia a autentizácia klienta** – Vaša identifikácia je nevyhnutná na to, aby sme Vám mohli poskytnúť naše produkty a služby. Povinnosť identifikovať našich klientov nám ukladá i zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Vašu identifikáciu požadujeme aj v prípade, ak si uplatníte svoje práva k osobným údajom. Vaše osobné údaje na účel identifikácie a autentizácie tak spracúvame na základe povinností vyplývajúcich nám z osobitných právnych predpisov, ako je predovšetkým zákon o bankách a zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.
 - b. **Príprava a realizácia zmluvného vzťahu** – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich pre Banku zo zmluvného vzťahu s Klientom (napr. príprava uzavretia zmluvného vzťahu, vykonávanie obchodov, realizácia platobných príkazov, výroba a správa platobných kariet, poskytovanie bankových, finančných, platobných, investičných a iných súvisiacich služieb, kontrola plnenia Zmluvy).
Banka spracúva osobné údaje na tento účel počas obdobia trvania zmluvného vzťahu.
 - c. **Používanie produktov a služieb** – pri používaní produktov a služieb, ktoré v Banke máte, prirodzene dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov. Ide predovšetkým o Vaše identifikačné údaje, údaje o samotnom produkte, ktorý využívate, či údaje z Vášho mobilného zariadenia, ak využívate naše aplikácie. Dôvod, prečo spracúvame Vaše osobné údaje na tento účel, je plnenie zmluvy, ktorú máte s nami uzatvorenú na daný produkt.
 - d. **Zasielanie servisných správ** – v rámci Vašej obsluhy Vám pravidelne zasielame dôležité informácie týkajúce sa našich produktov a služieb formou servisných správ. Týmto spôsobom môžeme jednoducho zabezpečiť, aby sa potrebné informácie dostali na Vaše kontaktné údaje a mali ste ich k dispozícii v relevantnom čase. Spracúvaním Vašich kontaktných údajov na tento účel si plníme povinnosti vyplývajúce nám z uzatvorenej zmluvy.
 - e. **Využívanie elektronických kanálov** – viaceré našich produktov a služieb môžete využívať elektronickou formou prostredníctvom našich internetových stránok, kde vyplňate Vaše údaje do webových formulárov. Pre Vaše pohodlie uchováme na obmedzený čas Vaše údaje, ktoré ste do týchto formulárov uviedli, a to pre prípad, že by ste sa k nim neskôr chceli vrátiť. Dôvodom, prečo tak robíme, je, že máme oprávnený záujem na Vašom pohodlí a Vašej spokojnosti.
 - f. **Marketing** – v rámci marketingových činností Vám zasielame naše ponuky rôznymi formami, a to napr. SMS, e-mailom, telefonicky, cez mobilné aplikácie či písomne. Vaše osobné údaje na účel priameho marketingu spracúvame na základe Vášho súhlasu.
 - g. **Bezpečnosť** – obchodné priestory z bezpečnostných dôvodov monitorujeme prostredníctvom kamerových záznamov. Kamerové systémy sú inštalované s cieľom ochrany osôb a majetku pred protiprávnymi konaniami, predovšetkým v rámci prevencie a objasňovania lúpežných prepadnutí, krádeží, vandalizmu či rôznych podvodných konaní. Bezpečnosť zaisťujeme prostredníctvom systému prijatých technických a organizačných opatrení, ktoré okrem kamerových záznamov zahŕňajú aj prístupové oprávnenia a kontrolu osôb vstupujúcich do priestorov Banky. Spracúvanie údajov na účel bezpečnosti nám umožňujú príslušné právne

predpisy, ako ochrana našich práv a chránenie právnych záujmov.

- h. **Prevenca podvodov a kontrola podvodov** – Vaše údaje na účely kontroly a prevencie podvodov spracúvame podľa príslušných právnych predpisov z dôvodu obozretného podnikania a na ochranu našich práv a oprávnených záujmov.
- i. **Prevenca prania špinavých peňazí a financovania terorizmu** – spracúvanie osobných údajov na tento účel realizujeme na základe príslušných právnych predpisov.
- j. **Účtovníctvo a dane** – ako regulovaný subjekt podlieha Banka daňovým a účtovným povinnostiam vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov. S cieľom plnenia týchto povinností voči regulátorom spracúvame Vaše údaje.
- k. **Plnenie MiFID regulácie** – regulácia MiFID zavádza regulačný režim na poskytovanie investičných služieb. V tejto súvislosti Banka vykonáva kontrolu, prevenciu a vyšetrovanie súladu s požiadavkami regulácie MiFID. Podľa uvedenej smernice je Banka povinná zisťovať Vaše údaje prostredníctvom investičného dotazníka, spracúvať Vaše pokyny a údaje o realizovaných obchodoch.
- l. **Sporová agenda** – sú prípady, kedy Banka musí uplatňovať svoje nároky súdnou cestou. V takom prípade spracúvame Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, ktorý sa týka daného nároku, a sú potrebné na ochranu našich práv a právom chránených záujmov.

Banka spracúva osobné údaje na tieto účely počas obdobia trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia premlčacích lehôt plynúcich z plnenia práv a povinností na základe daného zmluvného vzťahu.

3. Právny základ spracúvania osobných údajov predstavujú najmä tieto predpisy:

- I. zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o bankách“),
- II. zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o cenných papieroch“),
- III. zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti,
- IV. zákon č. 442/2012 Z. z. o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní,
- V. zákon č. 431/2002 Z. z. účtovníctve,
- VI. zákon č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní,
- VII. zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

prípadne na základe právnych predpisov, ktoré vyššie uvedené predpisy dopĺňajú, vykonávajú a/alebo nahrádzajú.

Banka môže pristúpiť k spracúvaniu Vašich osobných údajov v prípadoch, ak je rozsah osobných údajov stanovený vyššie uvedenými právnymi predpismi nepostačujúci na dosiahnutie vymedzeného účelu spracúvania, a to aj na základe oprávnených záujmov.

4. Spracúvanie osobných údajov je na účely uvedené v ods. 2 tohto článku v danom rozsahu nevyhnutné a na tieto účely je Klient povinný poskytnúť Banke najmä svoje osobné údaje; odmietnutie poskytnutia osobných údajov môže mať za následok neuzatvorenie Zmluvy alebo nemožnosť poskytnúť Klientovi službu alebo produkt, ako aj ďalšie následky stanovené príslušnými právnymi predpismi.

D. ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Banka v rámci svojej činnosti získava osobné údaje

- a. priamo od Klienta pri rokovaní o uzatvorení bankového obchodu alebo poskytnutí Bankovej služby a pri ich následnej realizácii,
- b. z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, verejný telefónny zoznam a pod.) a z ďalších verejných zdrojov (vrátane informácií zo sociálnych sietí a internetu, ktoré o sebe Klient sám zverejní),
- c. z databáz vedených podľa zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Zákona o bankách,
- d. od ďalších subjektov, pokiaľ to stanoví osobitný právny predpis,

- e. prípadne od ďalších subjektov, ak na to dal Klient svoj súhlas (napr. z prieskumov a používateľských testovaní).

E. SPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Banka spracúva osobné údaje Klienta automatizovanými prostriedkami a manuálne.

F. INFORMOVANIE O POSKYTOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM OSOBÁM (PRÍJEMCOVIA A SPROSTREDKOVATELIA)

Príjemcovia – Banka poskytuje osobné údaje svojich Klientov v rámci plnenia zákonnej povinnosti subjektom stanoveným v príslušnej platnej legislatíve. Na základe príslušných právnych predpisov je Banka povinná poskytnúť Vaše osobné údaje najmä nasledovným príjemcom resp. kategóriám príjemcov:

- dozorným orgánom a osobám overeným výkonom dohľadu nad Bankou vrátane prizvaných osôb,
- podľa príslušného predpisu,
- audítorm pri činnosti ustanovenej príslušným právnym predpisom,
- Fondu ochrany vkladov a Garančnému investičnému fondu,
- Centrálnemu depozitárovi cenných papierov,
- príslušným štátnym orgánom pri plnení povinností obchodníka s cennými papiermi,
- oprávneným subjektom v zmysle § 91 ods. 4 Zákona o bankách na základe písomného vyžiadania,
- príslušným registrom v súvislosti s posudzovaním schopnosti klienta splácať úver najmä Spoločný bankový register informácií (ďalej len „SRBI) – bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov,
- v SRBI sú obsiahnuté v dokumente „Informácia o spracúvaní osobných údajov v spoločnom registri bankových informácií“,
- iným bankám a spoločnostiam v súvislosti s poskytovaním a zabezpečovaním platobných služieb podľa Zákona o platobných službách,
- príslušnému orgánu Slovenskej republiky na účel automatickej výmeny informácií o finančných účtoch na účely správy daní podľa osobitného predpisu (FATCA/CRS),
- Národnému bezpečnostnému úradu v súvislosti s kybernetickou bezpečnosťou,
- súdom, rozhodcovským súdom a orgánom alternatívneho riešenia sporov.

Sprostredkovatelia – Banka spracúva osobné údaje svojich Klientov prostredníctvom nasledujúcich sprostredkovateľov, ktorých Banka využíva pri poskytovaní Bankových služieb alebo ktorých poverila plnením svojich zmluvných alebo zákonných povinností:

- spoločnosti zabezpečujúce vývoj, správu, podporu a údržbu bankových systémov a aplikácií využívaných na poskytovanie služieb a produktov,
- finanční sprostredkovatelia, s ktorými Banka spolupracuje,
- spoločnosti zabezpečujúce vydávanie, správu a monitoring platobných kariet a zúčtovanie transakcií,
- spoločnosti zabezpečujúce likvidáciu a archiváciu dokumentácie Banky,
- spoločnosti zabezpečujúce poštové, prepravné a tlačové služby,
- osoby a spoločnosti poskytujúce Banke bezpečnostné služby,
- spoločnosti poskytujúce komerčné databázy,
- spoločnosti zabezpečujúce správu a vymáhanie pohľadávok (napríklad: exekútori, inkasné spoločnosti, advokátske kancelárie a pod.),
- spoločnosti zabezpečujúce marketingové aktivity a prieskumy spokojnosti,
- osoby a spoločnosti vykonávajúce pre banku prekladateľské služby a tlmočnické služby.

G. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

1. **Právo prístupu k osobným údajom** – Klient je oprávnený požiadať Banku o prístup k svojim osobným údajom, predovšetkým je oprávnený požiadať o informáciu o spracúvaní svojich osobných údajov obsahujúcu vždy aspoň oznámenie o účele spracúvania osobných údajov, rozsahu a obsahu osobných údajov (napr. zoznamom), prípadne kategóriách osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, vrátane všetkých dostupných informácií o ich zdroji, povahe automatizovaného spracúvania v súvislosti s jeho využitím na rozhodovanie, ak sa na základe tohto spracúvania uskutočňujú úkony alebo

rozhodnutia, ktorých obsahom je zásah do práva a oprávnených záujmov subjektu údajov, a príjemcovi, prípadne kategóriách príjemcov osobných údajov.

2. **Právo na opravu osobných údajov** – Klient je oprávnený vzniesť námietku proti nesprávnemu alebo neoprávnenému spracúvaniu osobných údajov a je oprávnený požiadať o opravu alebo doplnenie týchto osobných údajov. Banka je v takom prípade povinná bez zbytočného odkladu informovať príjemcu o žiadosti subjektu údajov.
3. **Právo na prenosnosť osobných údajov** – Klient má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Banke, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú so súhlasom dotknutej osoby alebo ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich pre Banku zo zmluvného vzťahu s Klientom a ak spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
4. **Práva v prípade porušenia povinností stanovených zákonom na ochranu osobných údajov** – Klient je oprávnený v prípade porušenia povinností Banky týkajúcich sa zhromažďovania alebo spracúvania týchto osobných údajov žiadať Banku, aby mu poskytla vysvetlenie takého konania, zdržala sa takého konania, odstránila takto vzniknutý stav alebo poskytla na svoje náklady ospravedlnenie alebo iné zadostučinenie, aby osobné údaje boli zablokované alebo zlikvidované (s výnimkou osobných údajov, ktoré je Banka povinná zhromažďovať a spracúvať na základe právnych predpisov), aby Banka zaplatila peňažnú náhradu, ak tým bolo porušené právo osoby na ľudskú dôstojnosť, osobnú česť, dobrú povesť alebo právo na ochranu mena alebo uplatňovať nárok na náhradu ujmy vzniknutej porušením povinností Banky v súvislosti so spracúvaním osobných údajov. Klient je ďalej oprávnený podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.
5. Banka je v súvislosti s vyššie uvedenými právami Klienta povinná ho bezodkladne informovať o blokovaní, oprave, doplnení alebo likvidácii jeho osobných údajov, poskytnúť mu potrebnú súčinnosť a vysvetlenie.

Aktualizované k 18. 1. 2019