

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tomto dokumente nájdete informácie o tom, na aké účely spracúvame vaše Osobné údaje, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú vaše práva, ako aj informáciu, kde nás môžete kontaktovať v prípade, že máte otázku týkajúcu sa spracúvania vašich Osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním vašich Osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu.

OBSAH

A.	INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI	1
B.	ZÁKLADNÉ ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	1
C.	ÚČEL, ROZSAH A ČAS SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	2
D.	ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV	4
E.	SPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	4
F.	INFORMOVANIE O POSKYTOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM OSOBÁM (PRÍJEMCOVIA A SPROSTREDKOVATELIA)	4
G.	PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB.....	5

A. INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

1. J&T BANKA, a.s., so sídlom Sokolovská 700/113a, 186 00 Praha 8, IČ: 471 15 378, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, spis. zn.: B 1731, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky J&T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Dvořákovo nábrežie 8, 811 02 Bratislava, IČO: 35 964 693, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1320/B (ďalej len „Banka“), týmto ako prevádzkovateľ Osobných údajov informuje dotknuté osoby (ďalej len **Klient**) o spracúvaní Osobných údajov.
2. Banka spracúva Osobné údaje Klientov, disponentov, potenciálnych Klientov, externých sprostredkovateľov a tretích strán. Banka taktiež spracúva Osobné údaje fyzických osôb pri uzatváraní zmlúv s právnickými osobami.
3. Klienti sa môžu obrátiť s otázkami súvisiacimi so spracúvaním ich Osobných údajov na Banku prostredníctvom e-mailu ouu@jtfg.com.
4. Kontaktné údaje Zodpovednej osoby za ochranu Osobných údajov:
 - a. e-mail: ouu@jtfg.com
 - b. poštová adresa: Zodpovedná osoba za ochranu Osobných údajov, J&T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky, Dvořákovo nábrežie 8, 811 02 Bratislava
5. Informácie o spracúvaní Osobných údajov sú uvedené aj v platných Obchodných podmienok organizačnej zložky J&T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky, časť XII, článok 1 Ochrana Osobných údajov a Dôverných informácií.

B. ZÁKLADNÉ ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pri spracúvaní Osobných údajov Klientov sa Banka riadi najmä týmito zásadami:

- a. Banka vykonáva spracúvanie Osobných údajov otvoreným spôsobom pri dodržaní všetkých povinností, ktoré jej ukladajú právne predpisy,
- b. Banka v rámci spracúvania Osobných údajov postupuje spravodlivo a transparentne vsnahe obmedziť účely a rozsah spracúvania Osobných údajov na nevyhnutné minimum,
- c. Banka informuje Klientov stručne, výstižne a bez nadbytočných informácií (text musí byť stručný, výstižný, pochopiteľný, úplný, bez nadbytočných informácií) tak, aby boli informácie pre Klienta jasné a zrozumiteľné,

- d. Banka dbá, aby Klient neutrpel ujmu na svojich právach, predovšetkým na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá najmä na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života Klienta,
- e. Informácie o spracúvaní Osobných údajov poskytne Banka Klientovi vždy pred vznikom zmluvného vzťahu alebo poskytnutí služby zo strany Banky,
- f. Tento dokument je dostupný vo všetkých obchodných miestach Banky a na internetovej stránke Banky www.jtbanka.sk/uzitocne-informacie/osobne-udaje.

C. ÚČEL, ROZSAH A ČAS SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Banka spracúva Osobné údaje Klientov v tomto rozsahu:

- a. identifikačné údaje a údaje o totožnosti Klienta
 - i. najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, rodné číslo, ak je pridelené, fotografia z dokladu totožnosti, pohlavie, rodinný stav, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, v prípade fyzickej osoby podnikateľa aj adresa miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
- b. kontaktné údaje Klienta, predovšetkým kontaktné adresy, e-mailová adresa, telefonické číslo, podpis,
- c. ďalšie opisné údaje (bankové spojenie, dosiahnuté vzdelanie a pod.),
- d. Osobné údaje druhej s Klientom spojenej osoby (identifikačné a kontaktné údaje napr. manžela, manželky, družu, družky, potomkov),
- e. údaje o využívaných produktoch a poskytovaných službách,
- f. transakčné údaje, ktoré sa týkajú platobných a iných operácií Klienta, a to aj kreditnou kartou, debetnou kartou, prostredníctvom internetového bankovníctva, prostredníctvom bankomatov,
- g. sociálnodemografické údaje ako napríklad vek, vzdelanie, príjmy a majetok a ich zdroj; tieto údaje Klient poskytuje Banke pri poskytovaní Bankových produktov alebo si ich Banka dokáže odvodiť z iných údajov, ktoré má k dispozícii,
- h. informácie zo sociálnych sietí; pri realizácii marketingových aktivít Banka využíva napríklad Facebook,
- i. informácie o bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Klientov z poskytovaných úverov a bankových záruk, údaje o úveroch a bankových zárukách poskytnutých Klientovi, údaje o požadovaných úveroch a bankových zárukách, údaje o pohľadávkach a o zabezpečení pohľadávok proti Klientovi z poskytnutých úverov a bankových záruk, údaje o splácaní záväzkov z poskytnutých úverov a bankových záruk,
- j. autentizačné údaje; na zaistenie bezpečnosti a dostatočné overenie identity spracúva Banka napríklad podpisový vzor alebo prihlasovacie údaje do internetového bankovníctva,
- k. informácie z externých zdrojov, predovšetkým z verejne dostupných registrov, napríklad z obchodného registra, konkurzného registra a pod.,
- l. informácie z uskutočnených prieskumov, ktoré Banka využíva s cieľom poznať názor Klienta na existujúce produkty a reklamy alebo ak chce zistiť, o aké služby má Klient záujem,
- m. kópie dokladov,
- n. záznamy komunikácie s Klientmi, telefonické záznamy, poštová a emailová korešpondencia,
- o. kamerové záznamy, ktoré slúžia na bezpečnostnú ochranu majetku spoločnosti.

Banka nespracúva žiadne Osobné údaje Klientov, ktoré sú zahrnuté do zvláštej kategórie Osobných údajov, t. j. údaje, ktoré hovoria o rasovom alebo etnickom pôvode, politických názoroch, náboženskom vyznaní alebo filozofickom presvedčení alebo členstve v odboroch, a spracovanie genetických údajov, biometrických údajov či údajov o zdravotnom stave.

Doba, po ktorú sú Osobné údaje spracúvané a uchovávané, závisí od účelu spracúvania a je určená bankou, ako prevádzkovateľom alebo právnymi predpismi. Právne predpisy pritom stanovujú minimálne doby, po ktoré je banka povinná údaje uchovávať, napr.

- Zákon o bankách najmenej 5 rokov od ukončenia obchodu;
- Zákon o cenných papieroch najmenej 10 rokov od ukončenia obchodu;
- Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu počas 5 rokov;
- Zákon o kolektívnom investovaní najmenej 10 rokov od ukončenia obchodu.

2. Banka spracúva Osobné údaje Klientov najmä na tieto účely:

- a. Príprava a realizácia zmluvného vzťahu** – spracúvanie Osobných údajov je nevyhnutné na riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich pre Banku zo zmluvného vzťahu s Klientom (napr. príprava uzavretia zmluvného vzťahu, vykonávanie obchodov, realizácia platobných príkazov, výroba a správa platobných kariet, poskytovanie bankových, finančných, platobných, investičných a iných súvisiacich služieb, kontrola plnenia zmluvy).

Banka spracúva Osobné údaje na tento účel počas obdobia trvania zmluvného vzťahu.

- b. Oprávnený záujem Banky** – spracúvanie Osobných údajov je na tieto účely nevyhnutné, ak ide najmä o nasledujúce účely spracúvania: kontrola a prevencia podvodov, zneužitie trhu a oznamovanie podvodného konania, fyzická ochrana priestorov Banky, bezpečnosť, posúdenie rizika klienta, právna a sporová agenda, interný reporting, riešenie sporov s Klientmi, správa a vymáhanie pohľadávok, vykonávanie analýz a vyhodnocovanie možných rizík, výskum a vývoj nových produktov a služieb, testovanie softvéru, priamy marketing, štatistické účely, a to v rozsahu zhodnom ako na účel prípravy a realizácie zmluvného vzťahu.

Banka spracúva Osobné údaje na tieto účely po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia premlčacej doby, ktoré vyplývajú z plnenia práv a povinností na základe daného zmluvného vzťahu. Banka spracúva údaje aj o Klientoch, u ktorých prebehlo rokovanie o uzatvorení zmluvy, ale k uzatvoreniu zmluvy neprišlo. Tieto údaje sú uchovávané počas doby 1 roka od ukončenia rokovania o uzatvorení zmluvy. Banka pri spracúvaní údajov z dôvodu oprávneného záujmu Banky zohľadňuje mieru prevažujúcich záujmov Klientov a základné práva a slobody Klientov.

- c. Plnenie povinností stanovených právnymi predpismi** – spracúvanie Osobných údajov je na tento účel nevyhnutné z dôvodu, že ich spracúvanie ukladá zákon alebo iný obecne záväzný právny predpis. Ide najmä o tieto predpisy:

- I. zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o bankách),
- II. zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o cenných papieroch),
- III. zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti,
- IV. zákon č. 442/2012 Z. z. o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní,
- V. zákon č. 431/2002 Z. z. účtovníctve,
- VI. zákon č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní,
- VII. zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

prípadne na základe právnych predpisov, ktoré vyššie uvedené predpisy dopĺňajú, vykonávajú a/alebo nahrádzajú.

Banka môže pristúpiť k spracúvaniu Osobných údajov Klienta v prípadoch, ak je rozsah Osobných údajov stanovený vyššie uvedenými právnymi predpismi nepostačujúci na dosiahnutie vymedzeného účelu spracúvania, a to aj na základe oprávnených záujmov. Banka spracúva Osobné údaje na tento účel po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.

- d. Spracúvanie Osobných údajov na základe súhlasu so spracovaním:**

- I. Na marketingové účely – Banka spracúva telefonický kontakt, e-mailovú adresu a korešpondenčnú adresu Klienta za účelom marketingu v skupine J&T Finance Group SE. Tieto Osobné údaje spracúva len na základe platne daného súhlasu so spracúvaním Osobných údajov. Klient má právo súhlas so spracúvaním Osobných údajov kedykoľvek odvolať. Ak Klient súhlas neodvolá, je štandardne platný po dobu 1 roka od ukončenia zmluvy, v prípade, ak zmluva nie je uzatvorená, po dobu 1 roka od udelenia súhlasu.

- II. Súhlas so spracúvaním Osobných údajov u potenciálnych Klientov – potenciálny Klient môže Banke udeliť súhlas so spracúvaním Osobných údajov na účely ponuky služieb a ďalšej spolupráce s potenciálnym Klientom a uchovávanie Osobných údajov v systéme Banky.
3. Spracúvanie Osobných údajov je na účely uvedené v ods. 2 tohto článku v danom rozsahu nevyhnutné a na tieto účely je Klient povinný poskytnúť Banke najmä svoje Osobné údaje; odmietnutie poskytnutia Osobných údajov môže mať za následok neuzatvorenie zmluvy alebo nemožnosť poskytnúť Klientovi službu alebo produkt, ako aj ďalšie následky stanovené príslušnými právnymi predpismi.

D. ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Banka v rámci svojej činnosti získava Osobné údaje:

- a. priamo od Klienta pri rokovaní o uzatvorení bankového obchodu alebo poskytnutí bankovej služby a pri ich následnej realizácii,
- b. z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, verejný telefónny zoznam a pod.) a z ďalších verejných zdrojov (vrátane informácií zo sociálnych sietí a internetu, ktoré o sebe Klient sám zverejní),
- c. z databáz vedených podľa zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona o bankách,
- d. od ďalších subjektov, ak to stanoví osobitný právny predpis,
- e. prípadne od ďalších subjektov, ak na to dal Klient súhlas (napr. z prieskumov a používateľských testov).

E. SPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Banka spracúva Osobné údaje Klienta automatizovanými prostriedkami a manuálne.

F. INFORMOVANIE O POSKYTOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM OSOBÁM (PRÍJEMCOVIA A SPROSTREDKOVATELIA)

Príjemcovia – Banka poskytuje Osobné údaje svojich Klientov bez ich súhlasu v rámci plnenia zákonnej povinnosti subjektom stanoveným v príslušnej platnej legislatíve. Na základe príslušných právnych predpisov je Banka povinná poskytnúť Osobné údaje Klienta najmä nasledujúcim príjemcom, resp. kategóriám príjemcov:

- dozorným orgánom a osobám povereným výkonom dohľadu nad Bankou vrátane prizvaných osôb,
- podľa príslušného predpisu,
- audítorm pri činnosti ustanovenej príslušným právnym predpisom,
- Fondu ochrany vkladov a Garančnému investičnému fondu,
- centrálnemu depozitárovi cenných papierov,
- príslušným štátnym orgánom pri plnení povinností obchodníka s cennými papiermi,
- oprávneným subjektom v zmysle § 91 ods. 4 zákona o bankách na základe písomného vyžiadania,
- príslušným registrom v súvislosti s posudzovaním schopnosti klienta splácať úver, najmä Spoločnému bankovému registru informácií (ďalej len SRBI) – bližšie informácie o spracúvaní Osobných údajov,
- v SRBI sú obsiahnuté v dokumente Informácia o spracúvaní Osobných údajov v spoločnom registri bankových informácií,
- iným bankám a spoločnostiam v súvislosti s poskytovaním a zabezpečovaním platobných služieb podľa zákona o platobných službách,
- príslušnému orgánu Slovenskej republiky na účel automatickej výmeny informácií o finančných účtoch na účely správy daní podľa osobitného predpisu (FATCA/CRS),
- Národnému bezpečnostnému úradu v súvislosti s kybernetickou bezpečnosťou,
- súdom, rozhodcovským súdom a orgánom alternatívneho riešenia sporov.

Ďalej je Banka oprávnená poskytnúť Osobné údaje Klientov bez ich súhlasu subjektom stanoveným v § 92 ods. 3 Zákona o bankách za účelom ochrany alebo domáhania sa svojich neuspokojených alebo sporných práv.

Sprostredkovatelia – Banka spracúva Osobné údaje svojich Klientov prostredníctvom nasledujúcich sprostredkovateľov, ktorých Banka využíva pri poskytovaní Bankových služieb alebo ktorých poverila plnením svojich zmluvných alebo zákonných povinností:

- spoločnosti zabezpečujúce vývoj, správu, podporu a údržbu bankových systémov a aplikácií využívaných na poskytovanie služieb a produktov,
- finanční sprostredkovatelia, s ktorými Banka spolupracuje,

- spoločnosti zabezpečujúce vydávanie, správu a monitoring platobných kariet a zúčtovanie transakcií,
- spoločnosti zabezpečujúce likvidáciu a archiváciu dokumentácie Banky,
- spoločnosti zabezpečujúce poštové, prepravné a tlačové služby,
- osoby a spoločnosti poskytujúce Banke bezpečnostné služby,
- spoločnosti poskytujúce komerčné databázy,
- spoločnosti zabezpečujúce správu a vymáhanie pohľadávok (napríklad: exekútori, inkasné spoločnosti, advokátske kancelárie a pod.),
- spoločnosti zabezpečujúce marketingové aktivity a prieskumy spokojnosti,
- osoby a spoločnosti vykonávajúce pre banku prekladateľské služby a tlmočnicke služby,
- spoločnosti zabezpečujúce IT systémy, IT služby a cloudové úložiská,
- spoločnosť pre zabezpečenie cestovného poistenia k platobným debetným kartám Banky.

G. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

1. **Právo prístupu k Osobným údajom** – Klient je oprávnený požiadať Banku o prístup k svojim osobným údajom, predovšetkým je oprávnený požiadať o informáciu o spracúvaní svojich Osobných údajov obsahujúcu vždy aspoň oznámenie o účele spracúvania Osobných údajov, rozsahu a obsahu Osobných údajov (napr. zoznamom), prípadne o kategóriách Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania vrátane všetkých dostupných informácií o ich zdroji, povahe automatizovaného spracúvania v súvislosti s jeho využitím na rozhodovanie, ak sa na základe tohto spracúvania uskutočňujú úkony alebo rozhodnutia, ktorých obsahom je zásah do práva a oprávnených záujmov subjektu údajov, a príjemcovi, prípadne kategóriách príjemcov Osobných údajov.
2. **Právo na opravu Osobných údajov** – Klient je oprávnený vzniesť námietku proti nesprávnemu alebo neoprávnenému spracúvaniu Osobných údajov a je oprávnený požiadať o opravu alebo doplnenie týchto Osobných údajov. Banka je v takom prípade povinná bez zbytočného odkladu informovať príjemcu o žiadosti subjektu údajov.
3. **Právo na prenosnosť Osobných údajov** – Klient má právo získať Osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Banke v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto Osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa Osobné údaje spracúvajú so súhlasom dotknutej osoby alebo ak spracúvanie Osobných údajov je nevyhnutné na riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich pre Banku zo zmluvného vzťahu s Klientom a ak sa spracúvanie Osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami.
4. **Právo na vymazanie Osobných údajov** - Klient má právo požiadať Banku o vymazanie Osobných údajov. Banka vykoná výmaz iba v prípadoch, kedy nie je povinná Osobné údaje spracovávať na základe iného právneho dôvodu (najmä pre plnenie právnej povinnosti, plnenie zmluvy či k obhajobe práv Banky).
5. **Právo namietať** - Klient je oprávnený namietiť proti nesprávnemu alebo neoprávnenému spracovaniu Osobných údajov, ktoré sú spracovávané na účely ochrany oprávnených záujmov Banky. V prípade, že Banka nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracúvanie, ktorý prevažuje nad záujmom alebo právami a slobodami Klienta, spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.
6. **Právo na opravu nepresných a doplnenie neúplných Osobných údajov** - Klient je oprávnený požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných Osobných údajov. Banka je v takom prípade povinná bez zbytočného odkladu, vždy však so zohľadnením technických možností, vykonať opravu nepresných alebo doplnenie neúplných Osobných údajov a informovať subjekt údajov o spôsobe vybavenia jeho žiadosti.
7. **Právo na obmedzenie spracúvania Osobných údajov** - Klient je oprávnený požiadať o obmedzenie spracúvania Osobných údajov, a to z dôvodov uvedených v príslušných právnych predpisoch na ochranu Osobných údajov. V takom prípade Banka Osobné údaje znepřístupní, dočasne odstráni či uchová alebo vykoná iné úkony spracúvania, ktoré budú potrebné pre riadny výkon uplatneného práva.
8. **Vybavenie žiadosti** - Ak Klient využije niektoré z uvedených práv, Banka vybaví jeho žiadosť bez zbytočného odkladu najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, túto lehotu je možné v prípade potreby s ohľadom na zložitosť či počet žiadostí predĺžiť až o ďalšie dva mesiace. O takomto predĺžení vrátane jeho dôvodov bude Banka Klienta vždy informovať. V prípade opravy, obmedzenia spracúvania alebo vymazaniu Osobných údajov je Banka povinná bez zbytočného odkladu informovať spracovateľa a príjemcu o žiadosti subjektu údajov. V prípade opakovaných či zjavne neopodstatnených žiadostí Klienta o uplatnení práv uvedených vyššie je Banka oprávnená za realizáciu daného práva účtovať primeraný poplatok, prípadne jeho realizáciu odmietne. O takomto postupe Banka Klienta vždy informuje.
9. **Práva v prípade porušenia povinností stanovených zákonom na ochranu Osobných údajov** – Klient je oprávnený v prípade porušenia povinností Banky týkajúcich sa zhromažďovania alebo spracúvania týchto

Osobných údajov žiadať Banku, aby mu poskytla vysvetlenie takého konania, zdržala sa takého konania, odstránila takto vzniknutý stav alebo poskytla na svoje náklady ospravedlnenie alebo iné zadosťučinenie, aby Osobné údaje boli zablokované alebo zlikvidované (s výnimkou Osobných údajov, ktoré je Banka povinná zhromažďovať a spracúvať na základe právnych predpisov), aby Banka zaplatila peňažnú náhradu, ak tým bolo porušené právo osoby na ľudskú dôstojnosť, osobnú česť, dobrú povesť alebo právo na ochranu mena, alebo uplatňovať nárok na náhradu ujmy vzniknutej porušením povinností Banky v súvislosti so spracúvaním Osobných údajov. Klient je ďalej oprávnený podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov na Úrade na ochranu Osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

10. Banka je v súvislosti s vyššie uvedenými právami Klienta povinná ho bezodkladne informovať o blokovaní, oprave, doplnení alebo likvidácii jeho Osobných údajov, poskytnúť mu potrebnú súčinnosť a vysvetlenie.

Aktualizované k 20. 10. 2021