

Informácie o postupe pri presune platobného účtu podľa § 44f zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

Za spotrebiteľa sa pre účely presunu platobného účtu považuje fyzická osoba a vždy aj osoba, ktorá v čase uzatvorenia rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb zamestnáva menej ako 10 osôb a ktorej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 eur (ďalej len „spotrebiteľ“).

Lehoty a úkony vykonávané J&T Bankou, a.s., pobočkou zahraničnej banky (ďalej len „banka“) pri presune platobného účtu v prípade, že banka je v postavení prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb

1. prijatie dvoch (2) vyhotovení žiadosti o presun platobného účtu (ďalej len „žiadosť“)
2. v prípade neúplnej alebo riadne nevyplnenej žiadosti zaslanie výzvy spotrebiteľovi na doplnenie žiadosti; spotrebiteľ je povinný žiadosť doplniť v lehote **10 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy** na doplnenie žiadosti
3. zamietnutie žiadosti, v prípade že spotrebiteľ nedoplní žiadosť v zákonom stanovenej lehote a následné bezodkladné informovanie spotrebiteľa o dôvodoch zamietnutia presunu platobného účtu
4. v spojitosti s výzvou na doplnenie žiadosti spotrebiteľom informovanie odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb o takejto výzve na doplnenie žiadosti, ak je výzva na doplnenie žiadosti bankou odoslaná spotrebiteľovi po zaslaní žiadosti odovzdávajúcemu poskytovateľovi platobných služieb
5. informovanie odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb o dni, kedy bola prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb spotrebiteľom doručená doplnená alebo riadne vyplnená žiadosť
6. informovanie spotrebiteľa o najbližšom možnom dátume, ku ktorému možno vykonať presun platobného účtu, ak v dôsledku doplnenia žiadosti zo strany spotrebiteľa (na základe výzvy banky) nie je možné dodržať dátum určený spotrebiteľom v žiadosti, od ktorého sa majú u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb začať vykonávať trvalé príkazy na úhradu a inkasá alebo od ktorého môžu platitelia uskutočňovať úhrady na platobný účet spotrebiteľa, ak spotrebiteľ požiadava prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb o ich informovanie.
7. zaslanie žiadosti odovzdávajúcemu poskytovateľovi platobných služieb v lehote **2 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po prijatí úplnej a riadnej žiadosti** a súčasne podľa žiadosti spotrebiteľa požadovať od odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb:

a) o predloženie informácií

- o úhradách a inkasách, vrátane trvalých príkazov
- o type ochrany platobného účtu spotrebiteľa voči inkasu, o referencii mandátu na inkaso a o jedinečnom identifikátore príjemcu inkasa, ak ide o inkaso v eurách

- o úhradách a inkasách, vrátane cezhraničných úhrad a inkás so splatnosťou po dni presunu platobného účtu spotrebiteľa
 - o prichádzajúcich úhradách a inkasách, ktoré sa vykonali na platobnom účte spotrebiteľa v posledných 13 mesiacoch; tieto informácie sa predložia aj spotrebiteľovi, ak o predloženie takýchto informácií spotrebiteľ požiada
- b) o ukončenie prijímania prichádzajúcich úhrad a inkás ku dňu určenému v žiadosti, ak odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb neposkytuje systém automatického presmerovania prichádzajúcich úhrad a inkás na platobný účet spotrebiteľa vedený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb
- c) o zrušenie trvalých príkazov na úhradu a inkás s účinnosťou odo dňa určeného v žiadosti
- d) o prevedenie finančných prostriedkov na platobný účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb v deň určený spotrebiteľom, ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu vedeného u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
- e) o zrušenie platobného účtu dňom uplynutia výpovednej lehoty
- (ďalej len „informácie o platobnom účte“)

8. do 5 pracovných dní odo dňa prijatia informácií o platobnom účte spotrebiteľa od odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb a v súlade so žiadosťou

- a) zriadenie trvalých príkazov na úhradu a inkás a ich vykonávanie odo dňa určeného v žiadosti, za predpokladu že to umožňujú technické možnosti prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb
- b) nastavenie typu ochrany platobného účtu voči inkasu tak, aby bolo možné realizovať inkasá odo dňa určeného v žiadosti
- c) informovanie spotrebiteľa o právach spotrebiteľa týkajúcich sa inkasa
- d) ak o to spotrebiteľ požiada informovanie platiteľov uskutočňujúcich úhrady na platobný účet spotrebiteľa, o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb a o dátume, od ktorého môžu vykonávať príkazy na úhradu na tento platobný účet spotrebiteľa a zaslanie kópie žiadosti týmto platiteľom, a iba v tej časti, ktorá sa týka dotknutého platiteľa
- e) ak o to spotrebiteľ požiada informovanie príjemcov používajúcich inkaso na zúčtovanie finančných prostriedkov z tohto platobného účtu spotrebiteľa o údajoch

platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb a o dátume, od ktorého môžu príjemcovia predkladať platobné príkazy na inkaso z platobného účtu spotrebiteľa a zaslanie kópie žiadosti týmto príjemcom inkasa, a iba v tej časti, ktorá sa týka dotknutého príjemcu inkasa

9. *doručenie výzvy spotrebiteľovi na doplnenie informácií, ktoré sú potrebné na vykonanie úkonov uvedených v bode 8 písm. d) alebo písm. e) tohto dokumentu, ak prijímajúci poskytovateľ platobných služieb nemá informácie potrebné na splnenie týchto úkonov a odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb neposkytol tieto informácie v súlade so žiadosťou, a to **do 10 pracovných dní** odo dňa doručenia výzvy*
10. *informovanie spotrebiteľa o najbližšom možnom dátume, od ktorého sa na platobnom účte spotrebiteľa u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb budú vykonávať úhrady a inkasá, ak by z dôvodu nedostatku informácií na splnenie povinností podľa bodu 8 písm. d) alebo písm. e) tohto dokumentu nebolo možné dodržať dátumy uvedené v žiadosti*
11. *informovanie spotrebiteľa o dôvodoch nevykonania požadovaných úkonov a neuskutočnenia presunu platobného účtu v časti presunu platobného účtu podľa bodu 8 písm. d) alebo písm. e) tohto dokumentu, ak spotrebiteľ **do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy** podľa bodu 9 tohto dokumentu neoznámí prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb informácie podľa bodu 8 písm. d) alebo písm. e) tohto dokumentu alebo spotrebiteľom uvádzané informácie nie sú dostačujúce*
12. *poskytnutie údajov spotrebiteľovi o jeho platobnom účte na účely poskytnutia informácií podľa bodu 8 písm. d) tohto dokumentu, v prípade že prijímajúci poskytovateľ platobných služieb nemá súhlas spotrebiteľa vyplývajúci zo žiadosti na informovanie platiteľov podľa bodu 8 písm. d) tohto dokumentu a tieto informácie poskytne platiteľom sám spotrebiteľ.*

Lehoty a úkony vykonávané bankou pri presune platobného účtu v prípade, že banka je v postavení odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb

1. *prijatie žiadosti spotrebiteľa*
2. *informovanie o odmietnutí presunu platobného účtu a uvedenie dôvodov odmietnutia presunu platobného účtu každého prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb, od ktorého prišla žiadosť ako ďalšia v poradí po prijatí prvej žiadosti, a súčasne informovanie spotrebiteľa o tejto skutočnosti*
3. *zaslanie informácií o platobnom účte spotrebiteľa podľa obsahu žiadosti spotrebiteľa prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb, **do 5 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po doručení žiadosti***
4. *ukončenie prijímania prichádzajúcich úhrad a inkás na platobnom účte s účinnosťou ku dňu určenému v žiadosti, ak odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb neposkytuje systém na automatické presmerovanie trvalých príkazov na úhradu a inkás na platobný účet, ktorý má spotrebiteľ zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb*
5. *zrušenie trvalých príkazov na úhradu a inkás s účinnosťou odo dňa určeného v žiadosti*

6. *prevod finančných prostriedkov na účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb v deň určený spotrebiteľom v žiadosti, najskôr 20 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb (ak sa odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb a spotrebiteľ nedohodnú inak), ak spotrebiteľ v žiadosti požiada o prevod finančných prostriedkov odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb a ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu, ktorý sa presúva k prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb*
7. *prevod zostatku finančných prostriedkov na účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb v deň ukončenia výpovednej lehoty pri vypovedaní rámcovej zmluvy u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb, ak spotrebiteľ v žiadosti požiada odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb o prevod zostatku a ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu, ktorý sa presúva*
8. *informovanie spotrebiteľa o záväzkoch na platobnom účte, ktoré bránia prevodu finančných prostriedkov alebo prevodu zostatku, ak spotrebiteľ požiada o prevod finančných prostriedkov alebo prevod zostatku finančných prostriedkov na účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb, takéto informovanie spotrebiteľa vykoná odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb bezodkladne*
9. *informovanie spotrebiteľa o dôvodoch odmietnutia prevodu finančných prostriedkov alebo prevodu zostatku, ak spotrebiteľ v lehote určenej odovzdávajúcim poskytovateľom platobných služieb neodstráni prekážku, ktorá bráni prevodu peňažných prostriedkov alebo bráni prevodu zostatku*
10. *zrušenie platobného účtu dňom uplynutia výpovednej lehoty*
11. *odmietnutie zrušenia platobného účtu, ak spotrebiteľ v lehote určenej odovzdávajúcim poskytovateľom platobných služieb neodstráni prekážku, ktorá bráni zrušeniu platobného účtu a následne informovanie spotrebiteľa o tejto skutočnosti*
12. *vykonanie platobného príkazu na inkaso a následné oznámenie tejto skutočnosti prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb, ak odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb prijal platobný príkaz na inkaso pred dátumom zrušenia trvalých príkazov na úhradu alebo inkás u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb*

Banka informuje spotrebiteľa o bezodplatnosti úkonov súvisiacich s presunom platobného účtu. Odplata môže byť medzi spotrebiteľom a bankou dohodnutá v prípade, ak spotrebiteľ odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb požiada o prevod finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov na účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb v inej mene ako v mene euro.

Informácie, ktoré je banka oprávnená požadovať od spotrebiteľa a ktoré sú potrebné na presun platobného účtu

1. *identifikačné údaje spotrebiteľa*

2. údaje o platobnom účte spotrebiteľa vedeného u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb v rozsahu
 - obchodné meno odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
 - IBAN
 - mena, v ktorej je platobný účet vedený
3. dátum, od ktorého sa majú trvalé príkazy na úhradu a inkasá vykonávať u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb (najskôr 20 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb, ak sa prijímajúci poskytovateľ platobných služieb a spotrebiteľ nedohodnú inak)
4. dátum, od ktorého platitelia môžu uskutočňovať úhrady na platobný účet spotrebiteľa vedený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb (najskôr 20 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb, ak sa prijímajúci poskytovateľ platobných služieb a spotrebiteľ nedohodnú inak)
5. dátum, od ktorého môžu príjemcovia inkás predkladať platobné príkazy na inkaso z platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb (najskôr 20 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb, ak sa prijímajúci poskytovateľ platobných služieb a spotrebiteľ nedohodnú inak)
6. dátum zrušenia trvalých príkazov na úhradu a inkás na platobnom účte, ktorý je vedený u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
7. dátum ukončenia prijímania prichádzajúcich úhrad a inkás na platobnom účte spotrebiteľa, ktorý je vedený u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
8. dátum, kedy odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb prevedie finančné prostriedky na platobný účet u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb, ak spotrebiteľ žiada o prevod finančných prostriedkov
9. údaje platiteľov, ktorí uskutočňujú úhrady na platobný účet spotrebiteľa, ak spotrebiteľ požiadava prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb o informovanie týchto platiteľov o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb a údaj o dátume, od ktorého môžu títo platitelia uskutočňovať úhrady na platobný účet spotrebiteľa
10. údaje určených príjemcov inkasa, ktorí môžu predkladať platobné príkazy na inkaso z platobného účtu spotrebiteľa, ak spotrebiteľ požiadava prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb o informovanie len niektorých príjemcov inkasa spotrebiteľa o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb a údaj o dátume, od ktorého títo príjemcovia inkasa môžu predkladať platobné príkazy na inkaso z platobného účtu spotrebiteľa
11. výška sumy na úhradu, termín pravidelnej platby a identifikácia príjemcu (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN), ak spotrebiteľ žiada **o zriadenie iba niektorých trvalých príkazov na úhradu** u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb

12. výška sumy na úhradu, dátum splatnosti a identifikácia príjemcu (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN), ak spotrebiteľ žiada **o zriadenie iba niektorých príkazov na úhradu** u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb
13. referencia mandátu (UMR), dátum splatnosti inkasa a identifikácia platiteľa (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN), ak spotrebiteľ **žiada o zriadenie iba niektorých príkazov na inkaso** u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb
14. identifikácia príjemcu inkasa – inkasanta (obchodné meno/názov, IČO), ak spotrebiteľ žiada **o zriadenie iba niektorých súhlasov na inkaso** u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb
15. výška sumy na úhradu a identifikácia príjemcu (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN), ak spotrebiteľ žiada **o zrušenie iba niektorých trvalých príkazov na úhradu** u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
16. výška sumy na úhradu, dátum splatnosti a identifikácia príjemcu (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN), ak spotrebiteľ žiada **o zrušenie iba niektorých príkazov na úhradu** u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
17. termín opakovaného inkasa a identifikácia platiteľa (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN), ak spotrebiteľ žiada **o zrušenie iba niektorých príkazov na inkaso** u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
18. identifikácia príjemcu inkasa – inkasanta (názov, IČO), ak spotrebiteľ žiada **o zrušenie iba niektorých súhlasov na inkaso** u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb.

Postup pri mimosúdnom riešení sporov

Spotrebiteľ má právo využiť nasledovné spôsoby mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých pri presune platobného účtu:

1. reklamácia podaná banke podľa Reklamačného poriadku
2. sťažnosť podaná Národnej banke Slovenska