

Slovník štandardizovanej terminológie

Banka v súlade s § 38 ods. 4 Zákona o platobných službách vydáva tento Slovník štandardizovanej terminológie, ktorý obsahuje výklad pojmov uvedených v Zozname služieb viazaných na platobný účet vydanom Národnou bankou Slovenska (ďalej len „Zoznam“), v Dokumente s informáciami o poplatkoch a vo Výpise poplatkov a ich označenia používané Bankou.

Pojem zo Zoznamu	Výklad pojmu	Označenie používané Bankou
Vedenie účtu	Poskytovateľ účtu vedie účet, ktorý je určený na použitie zákazníkom.	Zriadenie, vedenie a zrušenie Bežného účtu
Poskytnutie debetnej karty	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.	Vydanie Platobnej debetnej karty
Vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi prvú debetnú kartu bez reliéfného písma alebo ďalšiu debetnú kartu bez reliéfného písma po uplynutí doby platnosti vyznačenej na debetnej karte, ktorá sa takto vymieňa.	-
Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi prvú debetnú kartu s reliéfnym písmom alebo ďalšiu debetnú kartu s reliéfnym písmom po uplynutí doby platnosti vyznačenej na debetnej karte, ktorá sa takto vymieňa.	Vydanie /Automatické vydanie ďalšej Platobnej debetnej karty
Znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi novú debetnú kartu bez reliéfného písma, ako náhradu za stratenú, odcudzenú alebo poškodenú debetnú kartu bez reliéfného písma.	-
Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi novú debetnú kartu s reliéfnym písmom, ako náhradu za stratenú, odcudzenú alebo poškodenú debetnú kartu s reliéfnym písmom.	Vydanie novej Platobnej debetnej karty v prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia
Zmena zmluvných podmienok	Poskytovateľ účtu a zákazník sa dohodnú na zmene podmienok týkajúcich sa debetnej karty.	-
Zrušenie platobnej karty	Ukončenie platnosti debetnej karty.	Trvalé obmedzenie platnosti Platobnej karty
Blokácia platobnej karty	Dočasné alebo trvalé znefunkčnenie debetnej karty.	Blokácia Platobnej karty

Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte	Poskytovateľ účtu zákazníkovi opätovne poskytne PIN kód debetnej karty.	Opakované vydanie PIN-u na žiadosť Klienta
Zmena limitu na karte	Poskytovateľ účtu umožní zákazníkovi zmeniť si celkovú sumu finančných prostriedkov, za ktorú môže debetnou kartou realizovať transakcie v určitom časovom období.	Zmena Limitu čerpania
Prečerpanie – Povolené prečerpanie platobného účtu	Poskytovateľ účtu a zákazník sa vopred dohodnú, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať. V dohode sa stanovuje maximálna suma, ktorú si môže požičať, ako aj to, či mu budú účtované poplatky a úrok.	Kontokorentný rámec k Bežnému účtu
Zriadenie služby povoleného prečerpania	Poskytovateľ účtu zaeviduje vo svojom systéme a technicky zabezpečí realizáciu dohody so zákazníkom o tom, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať.	-
Poskytnutie služby povoleného prečerpania	Poskytovateľ účtu na základe dohody so zákazníkom umožní zákazníkovi vykonávať transakcie aj v sume prevyšujúcej zostatok finančných prostriedkov na jeho účte.	-
Zrušenie služby povoleného prečerpania	Ukončenie dohody o možnosti zákazníka požičať si finančné prostriedky od poskytovateľa účtu.	-
Zaslanie upomienky	Výzva poskytovateľa účtu adresovaná zákazníkovi, aby uhradil finančné prostriedky, ktoré si od poskytovateľa účtu požičal.	-
Úhrada	Poskytovateľ účtu prevedie finančné prostriedky podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.	Úhrada z Bežného účtu, SEPA platba
Jednorazový platobný príkaz na úhradu elektronickým bankovníctvom alebo v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	Pokyn na bezhotovostný prevod finančných prostriedkov v mene inej ako EUR zadany elektronickým bankovníctvom alebo v obchodnom mieste poskytovateľa účtu.	Úhrada z Bežného účtu
Jednorazový platobný príkaz na SEPA úhradu elektronickým bankovníctvom alebo v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	Pokyn na bezhotovostný prevod finančných prostriedkov v mene EUR v rámci krajín EÚ/EHP, Monako, Švajčiarsko a San Marino zadany elektronickým bankovníctvom alebo v obchodnom mieste poskytovateľa účtu.	SEPA platba
Trvalý príkaz	Poskytovateľ účtu pravidelne vykonáva prevody pevne stanovenej sumy finančných prostriedkov podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.	Trvalý prevod prostriedkov, Trvalé inkaso
Zriadenie trvalého príkazu na úhradu elektronickým bankovníctvom alebo v	Poskytovateľ účtu na základe pokynu zákazníka prijatého elektronickým bankovníctvom alebo v obchodnom mieste	Trvalý prevod prostriedkov

obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	poskytovateľa účtu zaeviduje v bankovom systéme a technicky zabezpečí pravidelný prevod finančných prostriedkov z účtu zákazníka na iný účet.	
Zriadenie trvalého príkazu na súhlas s inkasom elektronickým bankovníctvom alebo v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	Zaevidovanie súhlasu zákazníka s prevodom finančných prostriedkov z účtu zákazníka na účet príjemcu na základe pokynu príjemcu, a to prostredníctvom elektronického bankovníctva alebo v obchodnom mieste poskytovateľa účtu.	Trvalé inkaso
Inkaso	Zákazník umožní inej osobe (príjemcovi), aby poskytovateľovi účtu prikázala previesť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ účtu následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu alebo dátumom dohodnutým medzi zákazníkom a príjemcom. Suma finančných prostriedkov sa môže meniť.	SEPA inkaso/SDD Core/ Úhrada z Bežného účtu
Jednorazový platobný príkaz na inkaso elektronickým bankovníctvom alebo v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	Poskytovateľ účtu na základe súhlasu zákazníka zadaného prostredníctvom elektronického bankovníctva alebo v obchodnom mieste poskytovateľa účtu prijme príkaz príjemcu na prevod finančných prostriedkov v mene inej ako EUR z účtu zákazníka na účet príjemcu.	Úhrada z Bežného účtu
Jednorazový platobný príkaz na SEPA inkaso elektronickým bankovníctvom alebo v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	Poskytovateľ účtu na základe súhlasu zákazníka zadaného prostredníctvom elektronického bankovníctva alebo v obchodnom mieste poskytovateľa účtu prijme príkaz príjemcu na prevod finančných prostriedkov v mene EUR z účtu zákazníka na účet príjemcu.	SEPA inkaso/SDD Core
Výber hotovosti	Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu.	Výber hotovosti
Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa účtu.	Výber hotovosti
Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste iného poskytovateľa platobných služieb v rámci SR	Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu v obchodnom mieste iného ako príslušného poskytovateľa účtu na území SR.	Výber hotovosti

V Bratislave, dňa 3.9.2018