



**OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY J & T BANKA,
a.s., pobočka zahraničnej banky
Platné od 01.decembra 2009**

**1. ČLÁNOK
Základné ustanovenia**

- 1.1. Predmetom týchto Obchodných podmienok pre debetné platobné karty J & T BANKA, a.s. pobočka zahraničnej banky (ďalej tiež len "Podmienky pre DK") je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Majiteľom účtu, vzniknutých v dôsledku vydania a používania Karty.
- 1.2. Ak je Držiteľom karty fyzická osoba mladšia ako 15 rokov, musí s vydaním Karty súhlasiť jej zákonný zástupca v písomnej forme. Súhlas musí byť pred vydaním Karty doručený Banke.

**2. ČLÁNOK
Základné pojmy**

- 2.1. Pre potreby týchto Podmienok pre DK znamenajú pojmy:
- 2.2. **Autorizácia** - prijatie súhlasu Banky s uskutočnením jednotlivej konkrétnej Kartovej transakcie prostredníctvom Karty.
- 2.3. **Bankomat** - elektronické zariadenie, prostredníctvom ktorého môže Držiteľ karty vybrať Kartou hotovosť v miestnej mene.
- 2.4. **Blokácia** - dočasné alebo trvalé pozastavenie práva vykonávať Kartové transakcie.
- 2.5. **Číslo karty** - 16-miestne číslo, uvedené na prednej strane Karty.
- 2.6. **Držiteľ karty** - osoba, ktorá je oprávnená vykonávať Kartové transakcie a ktorej meno je uvedené na prednej strane Karty. Ak je Držiteľom karty osoba odlišná od Klienta, uplatnia sa na ňu primerane ustanovenia platné pre Zástupcu.
- 2.7. **GPE** - spoločnosť Global Payments Europe, s.r.o. poskytujúca vybrané služby v oblasti Kariet pre väčšinu bánk v Slovenskej republike.
- 2.8. **Imprinter** - mechanické zariadenie umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy so spracovateľskou bankou, ktorá umožňuje Obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostné platby za tovar/služby alebo na výber hotovosti v zmenárňach a

priehradkách bánk. Držiteľ karty preukazuje svoje oprávnenie realizovať Kartové transakciu svojím podpisom.

- 2.9. **Kartové transakcie** - výber peňažnej hotovosti alebo bezhotovostná úhrada tovaru alebo poskytovanie služieb prostredníctvom Karty, alebo iné použitie Karty v súlade so Zmluvou.
- 2.10. **Karta** - elektronický platobný prostriedok - debetná platobná karta, ktorá je vyrobená z plastu, a ktorú Banka vydala Držiteľovi karty. Takáto debetná platobná karta je neprenosná na tretie osoby a okrem iného obsahuje údaje o Držiteľovi karty, Podpisový pruh, záznam na magnetickom prúžku (magnetická karta) alebo záznam na magnetickom prúžku a čipu (čipová karta) a ochranné prvky predpísané kartovou asociáciou.
- 2.11. **Limit čerpania** - celková suma, za ktorú Banka povolí realizovať Kartové transakcie Držiteľovi karty v stanovenom časovom období.
- 2.12. **Majiteľ účtu** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s Bankou uzavretú Zmluvu k Bežnému účtu.
- 2.13. **Mena karty** - mena, v ktorej je vedený Účet.
- 2.14. **Obchodník** - subjekt, ktorý prijíma Karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.
- 2.15. **PIN** (Personal Identification Number) - numerický kód určený na autentifikáciu Držiteľa karty v elektronických platobných zariadeniach spôsobilých k realizácii Kartových transakcií.
- 2.16. **Platnosť karty** - časová lehota, ktorá je vyznačená na čelnej strane Karty, počas trvania ktorej je Držiteľ karty oprávnený vykonávať Kartové transakcie. Uplynutím Platnosti karty zaniká oprávnenie Držiteľa karty vykonávať Kartové transakcie.
- 2.17. **Podpisový pruh** - pruh umiestnený na zadnej strane Karty, ktorý slúži pre účely umiestnenia vlastnoručného podpisu Držiteľa karty.
- 2.18. **POS terminál** - elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy

- so spracovateľskou bankou, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostné platby za tovar/službu alebo na výber hotovosti v zmenárňach alebo priehradkách bánk. Držiteľ karty preukazuje svoje oprávnenie realizovať Kartové transakcie PIN kódom alebo svojím podpisom.
- 2.19. **Potvrdenie o predaji** - potvrdenie, ktoré slúži ako doklad o vykonaní Kartovej transakcie. Predajný doklad vystavuje oprávnená osoba na mieste, kde bola daná Kartová transakcia vykonaná. Predajný doklad musí obsahovať číslo Karty, dátum, sumu Kartovej transakcie a podpis Držiteľa karty, ktorý musí byť zhodný s podpisom uvedeným na podpisovom pruhu, prípadne text "PIN OK" alebo oboje.
- 2.20. **Účet** - Bežný účet, ku ktorému bola vydaná Karta.
- 2.21. **Výpis** - výpis evidujúci zúčtovanie Kartových transakcií a všetkých poplatkov súvisiacich s vykonávaním Kartových transakcií.

3. ČLÁNOK Vydanie Karty

- 3.1. Na základe Zmluvy Banka vydá Majiteľovi účtu prípadne Držiteľovi karty určeného Majiteľom účtu Kartú a PIN. Bez ohľadu na uzavretie Zmluvy Banka môže odmietnuť vydanie Karty, a to bez uvedenia dôvodu.
- 3.2. Ak sa Banka a Majiteľ účtu nedohodnú inak, je Platnosť karty, ktorá je magnetickou kartou, stanovená na dobu 2 (dvoch) rokov a Platnosť karty, ktorá je čipovou kartou, stanovená na obdobie 3 (troch) rokov. Posledným dňom Platnosti karty je posledný deň mesiaca, ktorý je vyznačený na prednej strane Karty.
- 3.3. Vydavateľom Karty je Banka. Banka je oprávnená vyžiadať si vrátenie Karty bez uvedenia dôvodu. Majiteľ Účtu zodpovedá za vrátenie všetkých Kariet vydaných k Účtu. Ak Karta nebude vrátená, môže Banka podniknúť všetky potrebné kroky na jej zadržanie, vrátane zaradenia Karty na medzinárodný stoplist, a to na náklady Majiteľa účtu.
- 3.4. Majiteľ účtu môže zvoliť Limity čerpania pre realizáciu Kartových transakcií, ktorých výšku môže Banka jednostranne zmeniť.
- 3.5. Majiteľ účtu je povinný zabezpečiť, aby Držiteľ karty, bezprostredne po jej prevzatí, podpísal Kartú na podpisovom pruhu, a to obvyklým písacím prostriedkom, ktorý nemožno odstrániť z podpisového pruhu.

- 3.6. Právo na vykonávanie Kartových transakcií vzniká prevzatím Karty a uvedením podpisového vzoru na Podpisovom pruhu.
- 3.7. Banka môže poskytnúť ku Karte doplnkové služby, a to v súlade s aktuálnou ponukou Banky.

4. ČLÁNOK Užívanie Karty

- 4.1. Držiteľ karty preukazuje svoje oprávnenie vykonávať Kartové transakcie z prostriedkov zložených na Účte zadaním PIN a/alebo podpisom na Predajnom doklade, v prípade bezhotovostných platieb na internete a tzv. MO/TO transakciách zadaním čísla Karty, platnosti Karty a ochranného trojčíslia Karty - Card Verification Code (CVC).
- 4.2. Opakované chybné zadanie PIN môže byť dôvodom na Blokáciu karty.
- 4.3. Ak sa na realizáciu Kartovej transakcie nevyžaduje podpis, musí byť identický s podpisom Držiteľa karty na Podpisovom pruhu. V opačnom prípade má Obchodník oprávnenie vykonať ďalšie úkony potrebné na dokončenie Kartovej transakcie, najmä overiť totožnosť Držiteľa karty, alebo Kartovú transakciu odmietnuť.
- 4.4. Kartové transakcie možno vykonávať len do výšky Limitov čerpania, objem všetkých Kartových transakcií však nesmie prekročiť výšku disponibilného zostatku na Účte. Za škodu spôsobenú Banke porušením ustanovením podľa predchádzajúcej vety zodpovedá Majiteľ účtu.
- 4.5. Banka môže zamietnuť Autorizáciu pre realizáciu akejkoľvek Kartovej transakcie, ktorou by došlo k prekročeniu Limitu čerpania pre vykonávanie Kartových transakcií alebo k prečerpaniu zostatku Účtu.
- 4.6. Kartové transakcie je oprávnený vykonávať len Držiteľ karty, a to len u tretích osôb, ktoré sú oprávnené Karty prijímať. Za porušenie tejto zodpovednosti ručí Majiteľ účtu.

5. ČLÁNOK Zánik Zmluvy

- 5.1. Zmluva zanikne zánikom práva Držiteľa karty vykonávať Kartové transakcie alebo zánikom zmluvy k Účtu.
- 5.2. Zánikom Zmluvy k Účtu nie je Majiteľ účtu zbavený zodpovednosti za splnenie všetkých záväzkov vzniknutých v dôsledku užívania Karty, vrátane zodpovednosti za škodu a zaplatenie úrokov z omeškania.

- 5.3. Ak nie je uvedené inak v Zmluve alebo jej prílohách, zaniká právo vykonávať Kartové transakcie vrátením Karty Banke.
- 5.4. Majiteľ účtu môže odmietnuť automatické vydanie ďalšej Karty, ak oznámia túto skutočnosť Banke najneskôr štyridsať päť (45) dní pred skončením Platnosti karty.
- 5.5. Zánikom Zmluvy je Majiteľ účtu povinný odovzdať Banke všetky Karty vydané k Účtu alebo zabezpečiť ich znehodnotenie.
- 5.6. Banka je oprávnená bez udania dôvodu vypovedať Zmluvu. Výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede Majiteľovi účtu.
- 5.7. Ak nie je uvedené inak, Banka je oprávnená zúčtovať všetky Kartové transakcie uskutočnené Kartou na ťarchu Účtu.
- 5.8. Banka môže blokovať na Účte finančné prostriedky vo výške, ktoré sa rovnajú minimálne súhrnnej sume Limitov čerpania pre realizáciu Kartových transakcií, a to najdlhšie po dobu tridsať (30) dní odo dňa vrátenia Karty, vypršania Platnosti karty alebo Blokácie karty.

6. ČLÁNOK Poplatky a náhrady

- 6.1. Majiteľ účtu uhrádza Banke poplatky spojené s vydaním Kariet a Kartovými transakciami podľa aktuálneho Sadzovníka poplatkov.
- 6.2. Banka účtuje poplatky, ak nie je určené inak, na ťarchu Účtu.
- 6.3. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Účtu všetky náklady, ujmy a škody, ktoré Banke spôsobil Držiteľ karty vykonávaním Kartových transakcií alebo v akejkoľvek súvislosti s používaním Karty.
- 6.4. Poplatok za vydanie Karty je účtovaný na ťarchu Účtu, bez ohľadu na to, či Držiteľ karty Kartou prevzal.

7. ČLÁNOK Zúčtovanie Kartových transakcií

- 7.1. Kartové transakcie vykonané v mene Účtu sa účtujú na ťarchu Účtu v nominálnej hodnote. Kartové transakcie uskutočnené v inej mene, ako je mena, v ktorej je vedený Účet, sa prepočítajú a zaúčtujú podľa Kurzového lístka, platného v deň, resp. v okamihu uskutočnenia zaúčtovania. Ak je Kartová transakcia vykonaná v mene, ktorá nie je vedená v Kurzovom lístku, bude taká Kartová transakcia prepočítaná podľa výmenných kurzov asociácie MasterCard do zúčtovacej meny EUR a na ťarchu Účtu sa zúčtuje suma prepočítaná z čiastky v EUR kurzom podľa Kurzového lístka platného v

deň, resp. v okamih zaúčtovania. Na účely zaúčtovania Banka použije výmenný kurz devíza predaj alebo devíza nákup, a to v závislosti od vykonanej Kartovej transakcie a Meny karty.

- 7.2. Na žiadosť Držiteľa karty vydá ATM alebo obchodné miesto potvrdenie (doklad) o vykonaní Kartovej transakcie. Banka odporúča Držiteľovi karty ponechať si takéto potvrdenie (doklad) na kontrolu s Výpisom v danom období a pre prípadnú reklamáciu.
- 7.3. Banka bude informovať Majiteľa účtu o vykonaných Kartových transakciách a prípadných poplatkoch za vykonanie Kartových transakcií vo Výpise. Výpisy sú Majiteľovi účtu sprístupňované spôsobom a v intervaloch dohodnutých v Zmluve, dohodnutý interval nesmie byť dlhší ako jeden (1) mesiac. Ak v príslušnom období nedošlo k žiadnej Kartovej transakcii, Banka Výpis nevyhotovuje.

8. ČLÁNOK Reklamácie

- 8.1. Ak sa na Výpise vyskytne údaj o Kartovej transakcii, s ktorou Majiteľ účtu nesúhlasí, môže Majiteľ účtu uplatniť reklamáciu, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 mesiacov od dátumu uskutočnenia reklamovanej Kartovej transakcie, v odôvodnených prípadoch do 13 mesiacov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z Účtu. Majiteľ účtu je povinný priložiť k reklamácii originál alebo fotokópiu dostupných dokladov o reklamovaných Kartových transakciách (účtenky z ATM, POS, imprinter apod). Banka je oprávnená vyzvať Majiteľa účtu k dodaniu ďalšej dokumentácie vzťahujúcej sa k reklamovanej Kartovej transakcii. Banka vykoná šetrenia danej reklamácie a o jej výsledku informuje Majiteľa účtu. Majiteľ účtu je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť v rámci vyšetrovania danej reklamácie.
- 8.2. Majiteľ účtu je oprávnený požadovať vrátenie sumy autorizovanej Kartovej transakcie vykonanej z iniciatívy príjemcu do 8 týždňov odo dňa, kedy boli peňažné prostriedky odpísané z jeho účtu, ak v čase Autorizácie nebola stanovená konkrétna suma a zároveň suma prevyšuje sumu, ktorú Majiteľ účtu mohol rozumne očakávať s prihliadnutím k všetkým okolnostiam.
- 8.3. Majiteľ účtu je povinný poskytnúť Banke doklady a informácie naznačujúce skutočnosti, že boli splnené podmienky na vrátenie sumy, a to súčasne so žiadosťou o vrátenie sumy Autorizovanej Kartovej transakcie vykonanej z podnetu príjemcu.

- 8.4. Banka vráti Majiteľovi účtu sumu v prípade oprávnenej žiadosti do 10 pracovných dní od prijatia žiadosti Majiteľa účtu doručenej spolu s príslušnými dokladmi. Banka je oprávnená odmietnuť žiadosť o vrátenie sumy v prípade neoprávnenej žiadosti a oznámi Majiteľovi účtu dôvody odmietnutia spolu s informáciou o spôsobe mimosúdneho riešenia sporov medzi Majiteľom účtu a Bankou.
- 8.5. Banka môže počas vyšetrovania reklamácie Účet navýšiť o reklamovanú sumu. V prípade, že sa reklamácia ukáže ako neodôvodnená, Banka zinkasuje z Účtu sumu, o ktorú bol počas vyšetrovania reklamovanej Kartovej transakcie Účet navýšený.
- 8.6. Majiteľ účtu prehlasuje, že zodpovedá Banke za všetky škody spôsobené nesprávnym alebo neoprávneným použitím Karty. Banka zúčtuje na ľarchu Účtu všetky náklady, ktoré boli spôsobené Banke v dôsledku nedodržania podmienok v súvislosti s používaním Karty.
- 8.7. Za bezdôvodné reklamácie je Banka oprávnená vymáhať náhradu škody od Majiteľa účtu.
- 9.6. Telefonické oznámenie je potrebné vykonať prostredníctvom určeného pracovníka Banky, alebo na bezplatnej telefónnej linke Banky - Klientsky servis Banky +420 800 226 558 alebo GPE na tel. čísle +420 272 771 111.
- 9.7. Ak oznamovateľ nepozná číslo Karty, musí uviesť iné údaje, podľa ktorých je možné Kartu identifikovať najmä meno Držiteľa karty, číslo účtu, druh Karty apod.
- 9.8. Zodpovednosť Majiteľa účtu za ujmu spôsobenú zneužitím Karty v dôsledku jej straty, poškodenia alebo odcudzenia, je až do okamihu nahlásenia udalosti do výšky nepresahujúcej sumu 150, - EUR. V prípade, že sa Držiteľ karty dopustil hrubej nedbanlivosti alebo konal podvodne, nesie zodpovednosť za spôsobené škody Banky alebo škody vlastné v plnej výške Majiteľ účtu.
- 9.9. Majiteľ účtu môže požiadať o Blokáciu akejkoľvek Karty vydané k jeho Účtu. Držiteľ karty môže požiadať o Blokáciu len tej Karty, ktorú je oprávnený používať. Majiteľ účtu môže požiadať o zrušenie Blokácie každej Karty vydané k Účtu, na ktorej nebola Blokácia vykonaná z príkazu Banky. Držiteľ karty môže požiadať o zrušenie Blokácia Karty vydané na jeho meno, ak nebola Blokácia vykonaná na základe žiadosti Majiteľa účtu alebo z príkazu Banky.

9. ČLÁNOK

Bezpečnostné pokyny

- 9.1. Majiteľ karty zabezpečí, aby Držiteľ karty uchovával Kartu na bezpečnom mieste, chránil ju pred stratou a odcudzením, zneužitím, pred priamym pôsobením magnetického poľa alebo mechanickým a tepelným poškodením.
- 9.2. Majiteľ účtu je povinný zabezpečiť, aby Držiteľ karty neuchovával PIN spoločne s Kartou.
- 9.3. Majiteľ účtu zodpovedá za bezpečnosť Karty a neprezradenie PIN Držiteľom karty akejkoľvek tretej osobe.
- 9.4. Držiteľ karty je povinný uchovávať Kartu na bezpečnom mieste, t.j. na mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred neoprávneným zásahom tretích osôb. Držiteľ karty je povinný pravidelne, po každom použití Karty, minimálne však 1x denne kontrolovať držbu Karty a prijať také bezpečnostné opatrenia, aby zabránil strate, poškodeniu alebo odcudzeniu Karty, alebo údajov na nej obsiahnutých.
- 9.5. Ak dôjde k strate, poškodeniu alebo odcudzeniu Karty, alebo ak hrozí z akéhokoľvek dôvodu zneužitie Karty, je Majiteľ účtu povinný zabezpečiť, aby táto skutočnosť bola bezodkladne (ihneď po zistení) nahlásená Banke.
- 9.10. Ak chce Držiteľ karty alebo Majiteľ účtu zabrániť zneužitiu Karty z iných dôvodov ako straty alebo odcudzenia Karty, môže požiadať o jej dočasnú Blokáciu až do odvolania.
- 9.11. Majiteľ účtu môže najneskôr do 18 mesiacov po nahlásení podľa bodu 9.6. požiadať Banku o písomné potvrdenie, že strata, poškodenie alebo odcudzenie Karty boli Banke nahlásené.
- 9.12. V prípade straty alebo krádeže Karty Banka ponúkne Majiteľovi účtu vydanie novej Karty a dohodne s ním podmienky jej prevzatia Držiteľom karty. Karta bude Majiteľovi účtu resp. Držiteľovi karty odovzdaná bez zbytočného odkladu.
- 9.13. Banka je oprávnená dočasne alebo trvalo obmedziť platnosť Karty z dôvodu bezpečnosti Karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie. Banka pred obmedzením platnosti Karty, alebo ak to nie je možné, tak bez zbytočného odkladu informuje Držiteľa karty o tomto obmedzení platnosti Karty. Táto povinnosť neplatí v prípade, že by poskytnutie tejto informácie mohlo zmať účel obmedzenia platnosti Karty, alebo to bolo v rozpore s inými právnymi predpismi. Banka nenesie

- zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú Majiteľovi účtu alebo Držiteľovi karty v dôsledku dočasného alebo trvalého obmedzenia platnosti Karty. Hneď ako pominú dôvody na obmedzenie platnosti Karty, Banka bezodkladne toto obmedzenie platnosti Karty, zruší alebo vydá Držiteľovi karty novú Kartu.
- 9.14. Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto článku spôsobené Držiteľom karty je považované za hrubé porušenie Zmluvy a Majiteľ účtu nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za všetky straty a škody, a to až do okamihu oznámenia Banke podľa bodu 9.6.

10. ČLÁNOK

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Banka je oprávnená meniť Podmienky pre DK jednostranným úkonom, a to na základe oznámenia poskytnutého Klientovi najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmien. Banka poskytne Klientovi oznámenia o zmenách Podmienok pre DK na trvalom dátovom nosiči dát, ktorým môže byť výpis z účtu, Výpis alebo iný dokument, prostredníctvom ktorého Banka komunikuje s Klientom. Úplné znenie Podmienok pre DK spoločne oznámením o zmenách uverejní Banka na Internetovej stránke a v prevádzkových priestoroch Banky.
- 10.2. Klient má do nadobudnutia účinnosti zmien podľa bodu 10.1. právo s okamžitou účinnosťou Zmluvu bezplatne vypovedať, v prípade, že so zmenou nesúhlasí.
- 10.3. V prípade, že Klient zmenu podľa bodu 10.1. neodmietne pred nadobudnutím účinnosti zmeny, má sa za to, že so zmenou súhlasí.
- 10.4. Tieto Podmienky pre DK sú platné a účinné odo dňa 01. decembra 2009 a rušia sa nimi Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie debetných platobných kariet J & T BANKY, a.s. pobočka zahraničnej banky zo dňa 01.júla 2009.
- 10.5. Dňom 01. decembra 2009 Podmienky pre DK spoločne s Podmienkami v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie debetných platobných kariet J & T BANKY, a.s., pobočka zahraničnej banky zo dňa 01.júla 2009.