



J&T BANKA
SLOVAK REPUBLIC
BRATISLAVA

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE BANKOVÉ PRODUKTY J & T
BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky
Platné od 01.decembra 2009**

**1. ČLÁNOK
Informácie o Banke**

- 1.1 Základné údaje:
J & T BANKA, a.s.
so sídlom: Pobřežní 297/14,
186 00 Praha 8, Česká republika
IČ: 471 15 378,
zapísaná v obchodnom registri vedenom
Mestským súdom v Prahe, oddiel B,
vložka 1731,
podnikajúca na území Slovenskej
republiky prostredníctvom organizačnej
zložky:
**J&T BANKA, a.s., pobočka zahraničnej
banky**
so sídlom: Lamačská cesta 3,
841 04 Bratislava, Slovenská republika,
IČO 35 964 693
zapísaná v Obchodnom registri vedenom
Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po,
vložka číslo 1320/B.
- 1.2 Kontaktné údaje:
tel.: +421 2 5941 8111
fax: +421 2 5941 8115
email: info@jt-bank.sk
web: www.jt-banka.sk

**2. ČLÁNOK
Informácie o dohľade nad Bankou**

- 2.1 Dohľad nad bankou vykonáva Česká
národná banka a Národná banka Slovenska,
a to každá v rozsahu svojich právomocí
stanovených príslušnými právnymi
predpismi.
- 2.2 **Česká národní banka**
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
tel.: 224 411 111
fax: 224 412 404
email: podatelna@cnb.cz
web: www.cnb.cz

- 2.3 **Národná banka Slovenska**
Imricha Karvaša 1
813 25 Bratislava
tel.: 02/5787 1111
02/5865 1111
fax: 02/5787 1100
email: webmaster@nbs.sk
web: www.nbs.sk

**3. ČLÁNOK
Základné ustanovenia**

- 3.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre
Bankové produkty ďalej len "Podmienky")
upravujú podrobnejšie práva a povinnosti
strán Zmluvy a pravidiel pre plnenie
Zmluvy.
- 3.2 Odlišné ustanovenia v Zmluve a prílohách
Zmluvy, ktoré sú podpísané zo strany
Klienta aj Banky majú prednosť pred
ustanoveniami Podmienok a Produktových
podmienok. Ustanovenia Produktových
podmienok majú prednosť pred
ustanoveniami Podmienok. Ustanovenia
Podmienok majú prednosť pred
dispozitívnymi ustanoveniami právnych
predpisov. Ak Produktové podmienky
obsahujú doplňujúce alebo rozširujúce
údaje alebo špecifikáciu všeobecných
pravidiel uvedených v Podmienkach,
nejedná sa o rozpor medzi ich
ustanoveniami.
- 3.3 Ustanovenia Zmluvy a jej príloh, ktoré
stanovujú práva alebo povinnosti Klientovi
sa primerane uplatnia aj na osoby, ktoré za
Klienta konajú na základe plnej moci alebo
na základe iného oprávnenia. Tam, kde sa
v Zmluve používa pojem "Klient" alebo
"klient" má sa za to, že tieto pravidlá platia
primerane aj na zástupcu Klienta
konajúceho na základe plnej moci alebo na
základe iného oprávnenia (ďalej len
"Zástupca"). Za úkony uskutočnené
Zástupcom Klient v plnej miere
zodpovedá.
- 3.4 Zástupca musí Banke predložiť oprávnenie
konať za Klienta najneskôr pri uskutočnení
právneho úkonu za Klienta. Zástupca je pri

- úkonoch, ktoré uskutočňuje za Klienta, povinný dodržiavať ustanovenia Podmienok a Produktových podmienok a ďalších dokumentov, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnemu úkonu, ktorý Zástupca za Klienta uskutočňuje. Klient je povinný zabezpečiť oboznámenie Zástupcu so všetkými týmito pravidlami.
- 3.5 Klient je povinný zabezpečiť, že u Zástupcu bude možné uskutočniť Identifikáciu a/alebo Overenie totožnosti, a v prípade potreby aj Starostlivosť. Ak to nebude možné, je Banka oprávnená úkony uskutočňované Zástupcom odmietnuť. Banka výslovne upozorňuje Klienta, že v niektorých prípadoch môže byť Banka povinná úkony uskutočňované Zástupcom odmietnuť.
- 3.6 Klient je povinný pri uzatváraní Zmluvy predložiť Banke dokumenty a poskytnúť informácie za účelom vykonania jeho Identifikácie, Overenia totožnosti a Starostlivosti.
- 3.7 Banka je oprávnená vyhotovovať a uchovávať kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov vrátane Dokladu totožnosti predložených Klientom Banke, a to v súlade so Zmluvou a jej prílohami a/alebo príslušnými právnymi predpismi. Klient súhlasí s vyhotovením a uchovávaním týchto kópií Bankou.
- 3.8 Klient je najmä povinný v zmysle AML Zákona na výzvu Banky poskytnúť Banke bez zbytočného odkladu všetky potrebné dokumenty, ktoré Banke umožnia:
- získať informácie o účele a plánovanom charaktere obchodu alebo obchodného vzťahu,
 - zistiť skutočného majiteľa, ak Klientom je právnická osoba,
 - získať informácie potrebné pre vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu vrátane preskúmania transakcií realizovaných v priebehu daného vzťahu za účelom zistenia, či uskutočňované obchody sú v súlade s tým, čo Banka vie o Klientovi a jeho podnikateľskom a rizikovom profile,
 - preskúmať zdroje peňažných prostriedkov.
- 3.9 Ak sa Banka preukázateľne dozvie, že sa akýkoľvek osobný údaj Klienta zmenil, vykoná Banka bezodkladne jeho zmenu aj bez žiadosti alebo oznámenia Klienta.
- 3.10 Klient je povinný Banke bezodkladne oznámiť spôsobom požadovaným Bankou akékoľvek zmeny údajov odovzdaných Banke v súvislosti so Zmluvou a predložiť Banke doklady a informácie preukazujúce tieto zmeny.
- 3.11 Banka je oprávnená pre každý jednotlivý prípad určiť, aké druhy dokladov bude vyžadovať, pri ktorých bude vyžadovať úradne overenú kópiu alebo originál predložených dokladov a aký postup sa pri ňom uplatní, prípadne vyššie overenie alebo apostilu. Banka vyžaduje úradne overenú kópiu dokumentov alebo originál najmä pri dokladoch týkajúcich sa úmrtia Klienta, dedičského konania, opatrovníctva, zastúpenia, preukazujúcich právny status Klienta alebo jeho Zástupcov.
- 3.12 Informácie týkajúce sa reklamácií a sťažností najmä ich podávanie a vybavovanie sú uvedené v reklamačnom poriadku banky, ktorý je uverejnený na internetovej stránke Banky a v prevádzkových priestoroch Banky. Na požiadanie zašle Banka reklamačný poriadok Klientovi.
- 3.13 Klient je oprávnený podať sťažnosť orgánu dohľadu Banky.
- 3.14 Banka upozorňuje Klienta na možnosť riešenia sporov vo vybraných oblastiach finančných služieb aj mimosúdnou cestou, najmä na možnosť obrátiť sa na bankového ombudsmana.
- 3.15 Banka umožní Klientovi uplatniť pravidlá týkajúce sa mobility klientov tak, ako boli tieto predpisy stanovené štandardom Slovenskej bankovej asociácie „postup pri presune bežného účtu“ do inej banky platné od 01.novembra 2009.
- 3.16 Vzor aktuálnej zmluvy a jej príloh a aktuálne verzie vybraných príloh Zmluvy sú zverejnené na Internetovej stránke Banky. Banka na požiadanie zašle Klientovi vzor aktuálnej zmluvy a jej príloh a kópiu zmluvnej dokumentácie uzatvorenej medzi Klientom a Bankou.
- 3.17 Všade, kde je uvedená pri sume v EUR aj informatívna suma v SKK, je pre prepočet zo meny SKK na menu EUR použitý konverzný kurz 30,1260 SKK za 1,- Euro.

4. ČLÁNOK Základné pojmy

- 4.1 Pre potreby Podmienok znamenajú pojmy:
- 4.2 **AML Zákon** - je zákon č. 297/2008 Z.z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov.
- 4.3 **Banka** - spoločnosť J & T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky.

- 4.4 **Bankový produkt** – produkt alebo služba Banky, ktoré poskytuje svojim Klientom, a ktoré sú ako Bankový produkt označené v zmluve alebo jej prílohách.
- 4.5 **Doklad totožnosti** - je doklad vydaný orgánom verejnej správy, v ktorom je uvedené meno a priezvisko, dátum narodenia, z ktorého je zrejma podoba, prípadne aj iný údaj umožňujúci identifikovať osobu, ktorá doklad predkladá, ako jeho oprávneného držiteľa. Pre účely použitia vo vzťahu k Banke sa Dokladom totožnosti rozumie primárne občiansky preukaz a pas, za predpokladu, že spĺňajú požiadavky podľa predchádzajúcej vety. Iné druhy preukazov je možné akceptovať len s predchádzajúcim súhlasom Banky.
- 4.6 **Dôverné informácie** - znamenajú všetky osobné údaje vrátane rodného čísla a citlivých údajov, akékoľvek ďalšie informácie týkajúce sa Klienta obsiahnuté v zmluve alebo jej prílohách a všetky ďalšie takéto informácie, ktoré Banka získa od Klienta alebo z iných zdrojov počas trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, vrátane informácií, ktoré sú predmetom právnej ochrany, najmä podľa Zákona o ochrane osobných údajov, alebo ktoré sú predmetom bankového tajomstva podľa Zákona o bankách, ako aj akékoľvek ďalšie informácie o Klientovi potrebné k posúdeniu rizika.
- 4.7 **Identifikácia** - znamená identifikáciu v zmysle AML Zákona.
- 4.8 **Internetová stránka** - znamená internetovú stránku www.jt-bank.sk.
- 4.9 **J&T Group** - znamená regulovaný konsolidačný celok, ktorého je Banka súčasťou.
- 4.10 **Klient** - znamená osobu, ktorá má s Bankou uzatvorenú Zmluvu.
- 4.11 **Kontaktná adresa** - znamená adresu Klienta uvedenú v zmluve alebo adresu, o ktorej Klient vyhlásil, že bude jeho Kontaktnou adresou.
- 4.12 **Kontrola** - znamená kontrolu v zmysle AML Zákona.
- 4.13 **Kontrolné údaje** - znamenajú meno a priezvisko Klienta, heslo dohodnuté písomne medzi Klientom a Bankou, PIN kód na zadávanie Pokynov Banke pre faxovú a telefonickú komunikáciu pridelený Klientovi Bankou, prípadne ďalšie doplňujúce údaje. Klient je povinný počínať si tak, aby svojím konaním neumožnil zneužitie jeho Kontrolných údajov. PIN, ktorý je Kontrolným údajom na zadávanie Pokynov Banke pre faxovú a telefonickú komunikáciu, nie je určený pre zadávanie Pokynov prostredníctvom Kartových produktov, a nie je možné ho pre tento účel použiť.
- 4.14 **Kurzový lístok** - znamená dokument Banky, ktorý obsahuje výmenné kurzy používané v bezhotovostnom a hotovostnom platobnom styku. Banka stanovuje výmenné kurzy spravidla raz denne. V prípade podstatných výkyvov kurzov na medzibankovom devízovom trhu je Banka oprávnená zmeniť Kurzový lístok aj v priebehu pracovného dňa.
- 4.15 **Overenie totožnosti** - znamená jednoznačné potvrdenie totožnosti už raz identifikovanej osoby, ktorá voči Banke koná, a to prípadne aj bez jej fyzickej prítomnosti s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 4.16 **Pokyn** - znamená jednoznačnú a zrozumiteľnú inštrukciu Banke na vykonanie nejakej činnosti alebo úkonu.
- 4.17 **Produktové podmienky** - znamenajú obchodné podmienky pre jednotlivé Bankové produkty.
- 4.18 **Sadzobník poplatkov** - znamená dokument Banky, ktorý obsahuje odplaty, provízie, náklady, výdavky a poplatky účtované Bankou v súvislosti so Zmluvou.
- 4.19 **Zoznam kontrolných čísel** - znamená dokument vydaný Bankou pre Klienta, ktorý obsahuje numerické alebo alfanumerické kódy, ktoré Klient využíva pri komunikácii s Bankou, najmä pri zadávaní usmernení. Klient nie je oprávnený sprístupniť alebo umožniť využívanie Zoznamu kontrolných čísel inou osobou.
- 4.20 **Zmluva** - znamená zmluvu o bankových produktoch a /alebo platobných službách medzi Bankou a Klientom.
- 4.21 **Vklad** - znamená finančné prostriedky pripísané v prospech účtu vedeného Bankou.
- 4.22 **Vkladový účet** - je Bankový produkt, prostredníctvom ktorého Klient zhodnocuje finančné prostriedky na ňom vedené, za predpokladu nemožnosti ich využívania pred vopred stanovenou dobou a za vopred stanovených podmienok.
- 4.23 **Vyhlasovaná úroková sadzba** - je sadzba, ktorú určuje Banka, a to na základe vývoja na finančných trhoch. V prípade EUR sa Banka riadi najmä vývojom REPO sadzby Národnej banky Slovenska, u ostatných mien vývojom obdobných referenčných úrokových sadzieb príslušných centrálnych bánk a s prihliadnutím na iné okolnosti, najmä na výšku objemu a mene peňažných prostriedkov. Aktuálna výška vyhlásenej

- úrokovej sadzby je zverejnená na Internetovej stránke a v prevádzkových priestoroch Banky. Vyhlásená úroková sadzba je platná dňom jej uverejnenia Bankou na Internetovej stránke a v prevádzkových priestoroch Banky, ak nie je vo vyhlásení uvedený iný deň.
- 4.24 **Zákon o bankách** – je zákon č. 483/2001 Z.z., o bankách, v znení neskorších predpisov.
- 4.25 **Zákon o ochrane osobných údajov** - je zákon č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
- 4.26 **Zákon o platobnom styku** - je zákon č. 492/2009Z. z., o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

5. ČLÁNOK **Spôsoby uzatvorenia Zmluvy**

- 5.1 Prvú Zmluvu môže Klient s Bankou uzatvoriť prostredníctvom povereného zamestnanca Banky, pričom v tomto prípade musia byť pre nadobudnutie účinnosti Zmluvy splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:
- a) riadne vyplnené dve vyhotovenia platného návrhu Zmluvy povereným zamestnancom Banky a ich odovzdanie Klientovi na podpis, vrátane odovzdania príloh Zmluvy,
 - b) riadna, presná, správna a úplná Identifikácia Klienta,
 - c) vykonanie Kontroly Klienta, ak je to potrebné,
 - d) vlastnoručné podpísanie dvoch vyhotovení platného návrhu Zmluvy Klientom a ich predanie vrátane príloh Zmluvy, poverenému zamestnancovi Banky na zabezpečenie ich podpisu Bankou,
 - e) doručenie ďalších dokladov Banke, ktoré bude Banka požadovať, napríklad daňový domicil Klienta,
 - f) neexistencia dôvodov pre odmietnutie Zmluvy,
 - g) podpísanie oboch vyhotovení platného návrhu Zmluvy Bankou a predanie jedného vyhotovenia Zmluvy, vrátane jej príloh Klientovi (prípadne jej doručenie na Kontaktnú adresu).
- 5.2 V prípade uzavretia každej ďalšej Zmluvy medzi Bankou a Klientom, Banka môže rozhodnúť, že pre jej uzavretie nie je potrebná Identifikácia a Kontrola a postačuje Overenie totožnosti, za predpokladu splnenia všetkých ostatných podmienok podľa bodu 5.1.
- 5.3 Banka môže na základe vlastného rozhodnutia umožniť Klientovi uzavretie Zmluvy aj iným spôsobom ako je uvedený v bode 5.1. Toto rozhodnutie je plne v intenciách Banky a Klient nemá nárok na umožnenie uzatvorenia Zmluvy iným spôsobom ako je uvedený v bode 5.1.
- 5.4 Banka je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy najmä z nasledujúcich dôvodov:
- a) návrh Zmluvy nebol úplne a / alebo riadne vyplnený a / alebo nebol riadne Klientom podpísaný,
 - b) nebola správne alebo vôbec vykonaná Identifikácia, Kontrola alebo Overenie totožnosti Klienta,
 - c) výsledok Kontroly Klienta neumožňuje Banke vstúpiť do akéhokoľvek zmluvného vzťahu s Klientom.
- 5.5 Klient preukazuje pred uzatvorením a počas trvania Zmluvy na žiadosť Banky svoju totožnosť, a to:
- a) Dokladom totožnosti,
 - b) doklady preukazujúce právne postavenie Klienta, najmä ak ide o podnikateľa alebo právnickú osobu,
 - c) doplnujúcimi dokladmi slúžiacimi na Overenie totožnosti Klienta, ak to od neho Banka požaduje.

6. ČLÁNOK **Dôverné informácie**

- 6.1 Klient je povinný pred uzavretím Zmluvy a ďalej v priebehu poskytovania Bankových produktov Banky podľa Zmluvy oznamovať Banke všetky Dôverné informácie potrebné pre ich poskytovanie.
- 6.2 Podpisom Zmluvy dáva Klient Banke súhlas so zhromažďovaním, spracovávaním a uchovávaním Dôverných informácií.
- 6.3 Podpisom Zmluvy dáva Klient ďalej súhlas s tým, aby si Banka získavala záznam telefonických hovorov medzi Bankou a Klientom týkajúcich sa Zmluvy, a to bez akéhokoľvek ďalšieho oznámenia o začatí nahrávania. Tieto telefonické hovory sú Bankou v súlade s osobitnými právnymi predpismi archivované.
- 6.4 Ak má Klient právo odmietnuť poskytnutie určitých dôverných informácií, berie týmto na vedomie, že bez udelenia súhlasu s ich poskytnutím a spracovaním Bankou alebo subjektom Bankou povereným nie je možné Bankový produkt poskytnúť.
- 6.5 Klient je povinný informovať Banku bezodkladne o akejkolvek zmene jeho Dôverných informácií.

- 6.6 Ak sa Banka dozvie akýmkoľvek preukázateľným spôsobom, že sa niektorá Dôverná informácia Klienta zmenila, vykoná opravu vo svojich systémoch aj bez Klientovho oznámenia tejto zmeny.
- 6.7 Dôverné informácie budú spracované pre účely plnenia Zmluvy, štatistické údaje Banky a pre účely vyhodnocovania a uskutočňovania ponúk Klientovi na využívanie nových služieb alebo produktov Banky, alebo členov J&T Group a efektívnejšie využívanie existujúcich služieb a produktov Banky.
- 6.8 Banka bude Dôverné informácie spracovávať automatizovanými prostriedkami a manuálne.
- 6.9 Banka bude pre naplnenie Zmluvy a/alebo naplnenie účelu spracovania Dôverných informácií poskytovať, a to aj za odplatu, Dôverné informácie nasledujúcim subjektom, ktoré Banka zaviazá mlčanlivosťou:
- a) členom J&T Group,
 - b) osobám tuzemským aj zahraničným, ktoré Banka využíva pri poskytovaní služieb a produktov najmä sprostredkovateľom, alebo osobám ktoré poverila plnením svojich zmluvných alebo zákonných povinností voči Klientovi,
 - c) osobám, ktorým je Banka povinná sprístupniť Dôverné informácie na základe právnych predpisov,
 - d) osobám konajúcim za alebo v prospech Banky v súvislosti s Bankovými produktmi, najmä v marketingovej oblasti.
- 6.10 Klient je oprávnený písomne odvolať v priebehu trvania zmluvného vzťahu s Bankou svoj súhlas so zhromažďovaním, spracovaním a uchovávaním všetkých, alebo niektorých dôverných informácií. Klient berie na vedomie, že v takom prípade nemusí byť Banka schopná alebo oprávnená ďalej mu poskytovať Bankový produkt.
- 6.11 Klient má právo:
- a) byť informovaný o rozsahu a obsahu Dôverných informácií, ktoré o ňom Banka zhromažďuje, spracováva a uchováva,
 - b) požadovať vysvetlenie k zhromažďovaniu, spracovaniu a uchovávaní jeho Dôverných informácií,
 - c) požadovať opravu a/alebo doplnenie jeho Dôverných informácií,
 - d) požadovať nápravu v prípade, že je zhromažďovanie, spracovanie a uchovávanie jeho Dôverných

- informácií v rozpore s právnymi predpismi,
- e) obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov priamo, alebo v prípade, že Banka neodstráni chybný stav týkajúci sa jeho Dôverných informácií,
 - f) uplatňovať nárok na náhradu inej ako majetkovej ujmy.

- 6.12 Všetky informácie obsiahnuté v Zmluve, jej prílohách ako aj informácie získané v dobe trvania Zmluvy sa považujú za obchodné tajomstvo. Klient aj Banka sa zaväzujú tieto informácie chrániť ako vlastné, využívať ich výlučne na účely plnenia Zmluvy, nezneužívať ich a neprístupňovať ich tretím osobám, s výnimkou osôb uvedených v bode 6.9, a to ako v dobe trvania Zmluvy, tak aj po skončení jej trvania.

7. ČLÁNOK Komunikácia

- 7.1 Klient a Banka spolu komunikujú nasledujúcimi spôsobmi:
- a) osobným rokovaním,
 - b) telefonicky,
 - c) faxom,
 - d) elektronickou poštou,
 - e) prostredníctvom internetových stránok,
 - f) písomne.
- 7.2 Klient je povinný zabezpečiť, aby najneskôr pri začatí komunikácie s Bankou bolo možné overiť jeho totožnosť alebo vykonať jeho Identifikáciu.
- 7.3 Banka pri komunikácii s Klientom akceptuje nasledujúce spôsoby Overenie totožnosti Klienta:
- a) využitie Zoznamu kontrolných čísel,
 - b) využitie Kontrolných údajov,
 - c) podpisový vzor,
 - d) úradné overenie,
 - e) overenie pred zamestnancom Banky.
- 7.4 Banka môže akceptovať aj iný spôsob Overenie totožnosti alebo Overenie totožnosti nevyžadovať, a to na žiadosť Klienta alebo z vlastného rozhodnutia.
- 7.5 Banka môže v prípade ktoréhokoľvek Pokynu vyžadovať Identifikáciu namiesto Overenia totožnosti.
- 7.6 Banka môže určiť, že pre jednotlivé druhy Pokynov alebo vybrané spôsoby komunikácie bude akceptovať iba vybrané spôsoby Overenia totožnosti alebo bude banka vyžadovať kombináciu niekoľkých spôsobov Overenia totožnosti.

- 7.7 Ak Klient odmietne alebo neumožní previesť Identifikáciu alebo Overenie totožnosti, Banka odmietne previesť Pokyn.
- 7.8 Pokyn musí obsahovať všetky povinné náležitosti, musí byť zrozumiteľný, úplný a čitateľný, nesmie v ňom byť škrtané ani mazané alebo prepisované. Klient zodpovedá za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť údajov uvedených v Pokyne, najmä údajov, ktoré by spôsobili chybné smerovanie platby.
- 7.9 Banka je oprávnená odmietnuť splnenie Pokynu najmä v nasledujúcich prípadoch:
- a) Pokyn bol doručený Banke v čase, ktorý neumožňuje jeho prevedenie,
 - b) Pokyn obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje,
 - c) Pokyn neobsahuje jednoznačné zadanie,
 - d) Pokyn je nejasný alebo nezrozumiteľný,
 - e) Banka nemá právnu istotu, že osoba, ktorá Pokyn podáva je na to oprávnená,
 - f) Pokyn odporuje právnym predpisom alebo jeho splnením by mohlo dôjsť k porušeniu právneho predpisu,
 - g) v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve alebo jej prílohách.
- 7.10 Banka nezodpovedá za škody vzniknuté neprevedením Pokynu z dôvodu uvedeného v bode 7.8.
- 7.11 Ak nebude Pokyn doručený v dostatočnom časovom predstihu pred termínom, ktorý Klient uviedol pre jeho spracovanie, Banka tento Pokyn odmietne, ak nebude s Klientom dohodnuté inak.
- 7.12 Banka spracuje a prevedie Pokyn bezodkladne po tom, čo ho dostala a nezistila žiadne dôvody na jeho odmietnutie.
- 7.13 Bez udania doby platnosti Pokynu je Pokyn platný iba v pracovný deň jeho doručenia Banke.
- 7.14 Ak dostane Banka Pokyn v deň, ktorý nie je pracovným dňom, vykoná ho najbližší nasledujúci pracovný deň, ak nevyplýva z Pokynu inak, a ak je to možné vzhľadom na pracovný čas Banky.
- 7.15 Banka akceptuje podanie písomného Pokynu na formulári Banky alebo na inom formulári, ak spĺňa podmienky pre akceptáciu Pokynu. Banka odporúča Klientovi využívať na podávanie Pokynov formuláre Banky, ktoré obsahujú všetky povinné náležitosti.
- 7.16 Zmena alebo zrušenie Pokynu sú prípustné iba spôsobom, ktorý je stanovený pre podanie Pokynu, a len do okamihu, keď môže byť vykonanie Pokynu zastavené a kedy po Banke možno s prihliadnutím na okolnosti rozumne požadovať, aby realizáciu zastavila.
- 7.17 Na požiadanie vystaví Banka Klientovi potvrdenie o prevzatí Pokynu.
- 7.18 Podpisovým vzorom je podpis Klienta uvedený na Zmluve alebo podpis, o ktorom Klient po podpise Zmluvy vyhlási spôsobom požadovaným Bankou, že bude jeho podpisovým vzorom. Ak má Klient viacero Bankových produktov, je podpisový vzor rovnaký pre všetky Bankové produkty, ak neurčí Klient alebo Banka inak.
- 7.19 Pre jednotlivé špecifické situácie alebo úkony môže Banka požadovať špecifický spôsob komunikácie.
- 7.20 Špecifické spôsoby komunikácie sú pre jednotlivé situácie alebo úkony opísané v Zmluve alebo jej prílohách alebo sú Bankou alebo právnym predpisom výslovne požadované.
- 7.21 Aké nebude možné využiť spôsob komunikácie, ktorý je pre predmetnú situáciu stanovený alebo bežný, môže sa Banka pokúsiť využiť iný spôsob komunikácie.
- 7.22 Klient prehlasuje, že má dostatočné prostriedky a predpoklady pre využívanie internetu a elektronickej pošty, a preto súhlasí s ich využívaním pri komunikácii Banky s Klientom.
- 7.23 Klient môže s Bankou komunikovať v nasledujúcich jazykoch:
- a) slovenský jazyk,
 - b) český jazyk
- 7.24 V inom jazyku môže Klient s Bankou komunikovať len po dohode s Bankou.
- 7.25 Oznámenia uverejňované Bankou na Internetových stránkach budú primárne uverejnené v slovenskom jazyku.
- 7.26 Všetky náklady, ktoré Klientovi vzniknú pri komunikácii s Bankou, nesie Klient.
- 7.27 Doručením písomnosti alebo iného dokumentu alebo veci Banke sa rozumie okamih, kedy sa dostane do skutočnej možnosti dispozície Banky.
- 7.28 Banka doručuje Klientovi všetky zásielky s využitím poštových služieb na Kontaktnú adresu.
- 7.29 Zásielky zasielané Klientovi sa považujú za doručené (i) okamihom potvrdenia prevzatia pri zasielaní kuriérskou službou, (ii) po uplynutí 7 kalendárnych dní odo dňa odoslania v prípade obyčajnej alebo doporučenej zásielky, (iii) okamihom prevzatia pri zasielaní s doručenkou. Zásielka sa považuje za doručenú aj v

- prípade, keď ju Klient neprevzal, odmietol prevziať alebo sa o jej zaslání nedozvedel.
- 7.30 Banka nenesie zodpovednosť za nebezpečenstvo straty, poškodení alebo zničení zásielky pri jej preprave Klientovi.
- 7.31 Banka poskytne Klientovi pred prevedením Pokynu na požiadanie informácie o maximálnej lehote pre jeho prevedenie a odplatu, ktorú bude Banka za prevedenie Pokynu Klientovi účtovať.
- 7.32 Banka poskytne na požiadanie Klienta všetky ďalšie informácie, ku ktorým je povinná v zmysle právnych predpisov alebo na základe individuálnej dohody s Klientom.

8. ČLÁNOK

Poplatky, provízie, náklady a dane

- 8.1 Informácie o poplatkoch, províziách a nákladoch účtovaných Bankou Klientovi v súvislosti s poskytovaním služieb alebo produktov Banky sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov.
- 8.2 Sadzobník poplatkov neobsahuje poplatky a náklady, ktoré Klientovi môžu vzniknúť v súvislosti s komunikáciou s Bankou, najmä náklady a poplatky za telekomunikačné služby a náklady súvisiace s obstaraním hardvéru a softvéru pre komunikáciu s Bankou.
- 8.3 Banke patria za jej činnosť provízie a poplatky podľa platného Sadzobníka poplatkov.
- 8.4 Vyúčtovanie provízií, poplatkov a nákladov vykonáva Banka spôsobom stanoveným pre každý typ Bankového produktu.
- 8.5 Klient je povinný sa zoznámiť so Sadzobníkom poplatkov Banky a s aktuálnymi poplatkami pre jednotlivé Bankové produkty platnými v deň uzatvorenia zmluvy a platnými v deň zadania Pokynu.
- 8.6 Banka je povinná informovať Klienta o každej zmene Sadzobníka poplatkov na svojich internetových stránkach.
- 8.7 Klient je povinný predložiť Banke potvrdenie o svojom daňovom domicile v opačnom prípade bude Banka postupovať v súlade s príslušnou legislatívou, najmä zákonom č. 595/2003 Z.z., o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov.
- 8.8 Banka vykonáva pre Klienta iba také zrážky dane, ku ktorým je povinná podľa právnych predpisov, alebo ku ktorým jej Klient dá Pokyn. Banka výslovne upozorňuje Klienta, že v súvislosti s vlastníctvom Bankového produktu mu

môžu vzniknúť aj ďalšie povinnosti na úhradu daní alebo poplatkov, ktoré Banka za Klienta neodvádza a Klient je povinný zabezpečiť ich úhradu vo vlastnej réžii.

9. ČLÁNOK

Zodpovednosť Banky a využívanie tretích osôb

- 9.1 Ak nie je uvedené inak, Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Klientovi v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť Banky a to najmä:
- a) konanie tuzemských alebo zahraničných úradov či súdov,
 - b) odmietnutie alebo oneskorené udelenie nevyhnutných povolení zo strany úradov,
 - c) pôsobenie vyššej moci, povstanie, revolúcia, občianske nepokoje, vojny alebo prírodné katastrofy,
 - d) iné udalosti, ktoré Banka nemá pod kontrolou (napr. poruchy trhu, štrajky, pracovné výluky, dopravné zápchy),
 - e) telekomunikačných služieb poskytovaných Banke tretími osobami,
 - f) nekvalitné poskytnutie poštových služieb,
 - g) nekvalitné, poruchové alebo nezabezpečené spojenie prostredníctvom telekomunikačnej siete používané Klientom,
 - h) udalosti pod kontrolou Klienta, konanie alebo opomenutie Klienta,
 - i) v ďalších prípadoch uvedených v Podmienkach alebo v Zmluve alebo jej prílohách.
- 9.2 V prípade, že nastane akákoľvek udalosť, v ktorej dôsledku Klientovi vznikla alebo hrozí škoda, vykoná Banka opatrenia na zmiernenie nepriaznivých dopadov na Klienta, ktoré sa od nej dajú v primeranom rozsahu očakávať.
- 9.3 V prípade vzniku povinnosti Banky nahradiť Klientovi škodu nie je Banka povinná uhradiť ušlý zisk vzhľadom na to, že Banka nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení primeranej starostlivosti.
- 9.4 V prípade, že Banka využije pre splnenie svojich povinností tretiu osobu, zodpovedá iba za riadny výber tejto osoby, u ktorej nie je dôvod pochybovať o splnení jej povinností. Za splnenie týmito osobami Banka nezodpovedá.
- 9.5 Klient zodpovedá Banke za škodu v rozsahu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a v prípadoch uvedených v zmluve alebo jej prílohách.

10. ČLÁNOK Ukončenie zmluvy

- 10.1 Zmluva môže byť ukončená niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- a) dohodou medzi Bankou a Klientom,
 - b) výpoveďou zo strany Banky,
 - c) okamžitou výpoveďou zo strany Banky,
 - d) výpoveďou zo strany Klienta,
 - e) ďalšími spôsobmi upravenými v Zmluve alebo jej prílohách alebo príslušnými právnymi predpismi.
- 10.2 Klient i Banka sú oprávnení kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu v plnom rozsahu vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane.
- 10.3 Banka aj Klient môže Zmluvu vypovedať v jednomesačnej (1) výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak nie je pre konkrétny Bankový produkt uvedené inak.
- 10.4 Výpoveď podaná Klientom musí byť písomná, doručená Banke a musí obsahovať Overenie totožnosti alebo Identifikáciu Klienta.
- 10.5 Ukončiť Zmluvu zo strany Klienta je možné len v prípade, že všetky jeho záväzky voči Banke sú vyrovnané.
- 10.6 Ak vzniknú Banke akékoľvek nároky voči Klientovi po ukončení zmluvy, je Klient povinný ich na výzvu Banky bezodkladne vyrovnať.
- 10.7 Banka môže Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou za podmienok uvedených v Zmluve, alebo Podmienkach, predovšetkým ale v prípade, že:
- a) Klient uvedie Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, nepravdivých vyhlásení, neposkytnutím údajov, iným opomenutím alebo iným spôsobom, ktorý by ovplyvnil rozhodnutie Banky uzavrieť s Klientom akúkoľvek Zmluvu,
 - b) Klient nie je schopný poskytnúť Banke na požiadanie uspokojivé dôkazy o zákonom a trestnoprávne predpisy neporušujúcim pôvodu prostriedkov, ktoré používa vo vzťahu k Banke,
 - c) Banka posúdi Klienta kedykoľvek v rámci opatrení povinnej starostlivosti ako rizikového,

- d) ak nastane akýkoľvek prípad porušenia Zmluvy, Podmienok, právnych predpisov zo strany Klienta,
 - e) Pokyn je v rozpore s príslušnými zákonmi, inými právnymi predpismi, Podmienkami alebo Zmluvou,
 - f) obsah Zmluvy sa dostal do rozporu s právnymi predpismi.
- 10.8 Účinky výpovede nastávajú:
- a) v prípade ukončenia Zmluvy dohodou Banky s Klientom dňom uvedeným v dohode,
 - b) v prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou zo strany Banky uplynutím výpovednej lehoty,
 - c) v prípade ukončenia Zmluvy okamžitou výpoveďou zo strany Banky doručením výpovede Klientovi, pričom sa uplatní fikcia doručenia,
 - d) v prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou zo strany Klienta uplynutím výpovednej lehoty,
 - e) v prípade ukončenia zmluvy ďalšími spôsobmi upravenými v Zmluve alebo jej prílohách alebo príslušnými právnymi predpismi v závislosti od charakteru spôsobu ukončenia, ak nie je v Zmluve alebo jej prílohách uvedené inak.

11. ČLÁNOK Započítanie pohľadávok

- 11.1 Ak nie je výslovne dohodnuté inak, nie je Klient oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Banke proti akýmkoľvek pohľadávkam Banky voči Klientovi.
- 11.2 Banka je oprávnená jednostranne započítať svoje splatné i nesplatené pohľadávky voči Klientovi ktoré vzniknú v súvislosti s vedením Bankového produktu, a to proti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Banke, a to aj proti doteraz nesplateným pohľadávkam, ako aj pohľadávkam, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo ktorých sa nedá domáhať na súde, a to aj pohľadávkam premlčaným. Započítanie v priebehu trvania Vkladového produktu sa považuje za predčasný výber.
- 11.3 Klient výslovne súhlasí s tým, že použitie ustanovenia § 361 Obchodného zákonníka je vylúčené.
- 11.4 Pohľadávky znejúce na cudziu menu budú započítané pri výmennom kurze pre nákup príslušnej cudzej meny, vyhlásenom Bankou k dátumu započítania.

11.5 Banka je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť Klientovi, že započítava svoje pohľadávky voči jeho pohľadávkam.

12. ČLÁNOK Prechodné a záverečné ustanovenia

12.1 Tieto Podmienky sú platné a účinné odo dňa 01.decembra 2009 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky J & T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky, pre zriadenie, vedenie a zrušenie bežných a vkladových účtov zo dňa 01.júna 2009, Obchodné podmienky J & T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky pre zriadenie, vedenie a zrušenie kanálov priameho bankovníctva zo dňa 01.mája 2007, Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie debetných platobných kariet J & T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky zo dňa 01. júla 2009 a Obchodné podmienky vydávania a používania platobných charge kariet J & T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky zo dňa 01.júla 2009, a to samostatne alebo spoločne s príslušnými Produktovými podmienkami.

12.2 Banka je oprávnená meniť Podmienky jednostranným úkonom, a to na základe oznámenia poskytnutého Klientovi najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmien, ak nie je uvedené inak. Banka poskytne Klientovi oznámenia o zmenách Podmienok na trvalom dátovom nosiči dát, ktorým môže byť Výpis z účtu, Výpis alebo iný dokument, prostredníctvom ktorého Banka komunikuje s Klientom. Úplné znenie Podmienok spoločne s oznámením o zmenách uverejní Banka na Internetovej stránke a v prevádzkových priestoroch Banky.

12.3 Klient má do nadobudnutia účinnosti zmien podľa bodu 12.2. právo s okamžitou účinnosťou Zmluvu bezplatne vypovedať, v prípade, že so zmenou nesúhlasí.

12.4 V prípade, že Klient zmenu podľa bodu 12.2. neodmietne pred nadobudnutím účinnosti zmeny, má sa za to, že so zmenou súhlasí.

12.5 Banka je oprávnená meniť ďalšie prílohy Zmluvy, ktoré nie sú individualizované, jednostranným úkonom, a to na základe oznámenia uverejneného na Internetovej stránke najmenej 30 kalendárnych dní pred účinnosťou zmien, ak nie je ich zmena upravená odlišne.

12.6 Ak bude zmena Podmienok alebo ďalších príloh Zmluvy, ktoré nie sú individualizované, vyžiadaná:

- a) zmenou legislatívy, alebo
- b) zmenou, ktoré načasovanie nie je Banka schopná ovplyvniť, alebo
- c) zmenou technických, administratívnych alebo iných postupov Banky, alebo
- d) zmenou, ktorá nemá priamy vplyv na Klienta, alebo
- e) zmenou, ktorá je v prospech Klienta, je Banka oprávnená vykonať zmenu aj v kratšom časovom horizonte

12.7 Povinnosťou Klienta je oboznamovať sa na Internetovej stránke alebo v prevádzkových priestoroch Banky s aktuálnym znením zmluvy a jej príloh a s ich zmenami.

12.8 Banka je oprávnená kedykoľvek Klienta požiadať o podanie vysvetlenia vo veciach jeho statusu alebo v oblasti usmernení, ktoré vykonáva. Ak Klient neposkytne Banke takéto vysvetlenie, berie na vedomie, že je Banka oprávnená a povinná vykonať príslušné kroky, najmä obmedziť Klientovi možnosť podávania usmernení alebo okamžite ukončiť Zmluvu.

12.9 Ak nie je medzi Bankou a Klientom písomne dohodnuté inak, riadia sa všetky zmluvné vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky a riadne publikovanými medzinárodnými dohodami a bankovými a obchodnými zvyklosťami.

12.10 Banka a Klient sa budú snažiť o vyriešenie všetkých právnych sporov vzniknutých na základe ich právnych vzťahov, rokovaním vedeným dobrými úmyslami a pokúsia sa predísť konaniu pred súdom.

12.11 Nadpisy jednotlivých článkov zmluvy a jej príloh slúži len pre orientáciu v texte a pri výklade Zmluvy a jej príloh, nebude na tieto nadpisy brány ohľad. Ak nie je výslovne uvedené inak, odkazy na jednotlivé články odkazujú na príslušné články príslušných príloh.

12.12 Pojmy písané s veľkým počiatočným písmenom majú, pokiaľ z kontextu zjavne nevyplýva inak, význam uvedený v Zmluve alebo jej prílohách.

12.13 Situácia a úkony, ktoré nie sú výslovne uvedené alebo riešené v Zmluve alebo jej prílohách, sa budú riešiť individuálne, podľa všeobecných princípov, na ktorých sú tieto dokumenty postavené, interných pravidiel Banky a / alebo podľa ustanovení príslušných právnych predpisov.

12.14 Banka môže v konkrétnom prípade na základe žiadosti Klienta rozhodnúť, že pre daný prípad sa niektoré ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh neuplatňujú alebo sa uplatňujú odlišne.