

Informácie o postupe pri presune platobného účtu podľa § 44f zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

Za spotrebiteľa sa pre účely presunu platobného účtu považuje fyzická osoba a vždy aj osoba, ktorá v čase uzatvorenia rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb zamestnáva menej ako 10 osôb a ktorej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 eur (ďalej len „spotrebiteľ“).

Lehoty a úkony vykonávané J&T Bankou, a.s., pobočkou zahraničnej banky (ďalej len „banka“) pri presune platobného účtu v prípade, že banka je v postavení prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb

1. prijatie dvoch (2) vyhotovení žiadosti o presun platobného účtu (ďalej len „žiadosť“)
2. povinnosť na žiadosť spotrebiteľa alebo odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb vydať písomné potvrdenie o tom, že žiadosť od spotrebiteľa bola prijatá, a ak je žiadosť podaná spotrebiteľom elektronicky a bola spotrebiteľom odsúhlasená spôsobom v zmysle zákona, uviesť aj dátum vyjadrenia tohto súhlasu
3. prijatie žiadosti v prípade viacerých majiteľov platobného účtu, len so súhlasom všetkých majiteľov
4. v prípade neúplnej alebo riadne nevyplnenej žiadosti zaslanie výzvy spotrebiteľovi na doplnenie žiadosti; spotrebiteľ je povinný žiadosť doplniť v lehote **10 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na doplnenie žiadosti**
5. zamietnutie žiadosti, v prípade že spotrebiteľ nedoplní žiadosť v zákonom stanovenej lehote a následné bezodkladné informovanie spotrebiteľa o dôvodoch zamietnutia presunu platobného účtu
6. v spojitosti s výzvou na doplnenie žiadosti spotrebiteľom informovanie odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb o takejto výzve na doplnenie žiadosti, ak je výzva na doplnenie žiadosti bankou odoslaná spotrebiteľovi po zaslaní žiadosti odovzdávajúcemu poskytovateľovi platobných služieb
7. informovanie odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb o dni, kedy bola prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb spotrebiteľom doručená doplnená alebo riadne vyplnená žiadosť
8. informovanie spotrebiteľa o najbližšom možnom dátume, ku ktorému možno vykonať presun platobného účtu, ak v dôsledku doplnenia žiadosti zo strany spotrebiteľa (na základe výzvy banky) nie je možné dodržať dátum určený spotrebiteľom v žiadosti, od ktorého sa majú u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb začať vykonávať trvalé príkazy na úhradu a inkasá alebo od ktorého môžu platitelia uskutočňovať úhrady na platobný účet spotrebiteľa, ak spotrebiteľ požiada prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb o ich informovanie.
9. zaslanie žiadosti odovzdávajúcemu poskytovateľovi platobných služieb v lehote **2 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po prijatí úplnej a riadnej žiadosti** a súčasne podľa žiadosti spotrebiteľa požadovať od odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb:

- a) o predloženie informácií

- o úhradách a inkasách, vrátane trvalých príkazov
 - o type ochrany platobného účtu spotrebiteľa voči inkasu, o referencii mandátu na inkaso a o jedinečnom identifikátore príjemcu inkasa, ak ide o inkaso v eurách
 - o úhradách a inkasách, vrátane cezhraničných úhrad a inkás so splatnosťou po dni presunu platobného účtu spotrebiteľa
 - o prichádzajúcich úhradách a inkasách, ktoré sa vykonali na platobnom účte spotrebiteľa v posledných 13 mesiacoch; tieto informácie sa predložia aj spotrebiteľovi, ak o predloženie takýchto informácií spotrebiteľ požiada
- b) o ukončenie prijímania prichádzajúcich úhrad a inkás ku dňu určenému v žiadosti, ak odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb neposkytuje systém automatického presmerovania prichádzajúcich úhrad a inkás na platobný účet spotrebiteľa vedený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb
- c) o zrušenie trvalých príkazov na úhradu a inkás s účinnosťou odo dňa určeného v žiadosti
- d) o prevedenie finančných prostriedkov na platobný účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb v deň určený spotrebiteľom, ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu vedeného u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
- e) o zrušenie platobného účtu dňom uplynutia výpovednej lehoty
- (ďalej len „informácie o platobnom účte“)

10. do 5 pracovných dní odo dňa prijatia informácií o platobnom účte spotrebiteľa od odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb a v súlade so žiadosťou

- a) zriadenie trvalých príkazov na úhradu a inkás a ich vykonávanie odo dňa určeného v žiadosti, za predpokladu že to umožňujú technické možnosti prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb
- b) nastavenie typu ochrany platobného účtu voči inkasu tak, aby bolo možné realizovať inkasá odo dňa určeného v žiadosti
- c) informovanie spotrebiteľa o právach spotrebiteľa týkajúcich sa inkasa
- d) ak o to spotrebiteľ požiada informovanie platiteľov uskutočňujúcich úhrady na platobný účet spotrebiteľa, o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb a o dátume, od ktorého môžu vykonávať príkazy na úhradu na tento platobný účet spotrebiteľa a zaslanie oznámenia určeného pre platiteľa, ktorého vzor ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá Ministerstvo financií Slovenskej republiky

- e) ak o to spotrebiteľ požiada informovanie príjemcov používajúcich inkaso na zúčtovanie finančných prostriedkov z tohto platobného účtu spotrebiteľa o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb a o dátume, od ktorého môžu príjemcovia predkladať platobné príkazy na inkaso z platobného účtu spotrebiteľa a zaslanie oznámenia určeného pre príjemcu inkasa, ktorého vzor ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá Ministerstvo financií Slovenskej republiky; prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb doručení zmenu mandátu na inkaso je príjemca inkasa povinný akceptovať a udelený súhlas platiteľa s takým odpísaním je príjemca inkasa povinný upraviť podľa obsahu zmeny mandátu na inkaso odo dňa uvedeného v oznámení určenom pre príjemcu inkasa doručenom prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb

11. doručenie výzvy spotrebiteľovi na doplnenie informácií, ktoré sú potrebné na vykonanie úkonov uvedených v bode 10 písm. d) alebo písm. e) tohto dokumentu, ak prijímajúci poskytovateľ platobných služieb nemá informácie potrebné na splnenie týchto úkonov a odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb neposkytol tieto informácie v súlade so žiadosťou, a to **do 10 pracovných dní** odo dňa doručenia výzvy
12. informovanie spotrebiteľa o najbližšom možnom dátume, od ktorého sa na platobnom účte spotrebiteľa u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb budú vykonávať úhrady a inkasá, ak by z dôvodu nedostatku informácií na splnenie povinností podľa bodu 10 písm. d) alebo písm. e) tohto dokumentu nebolo možné dodržať dátumy uvedené v žiadosti
13. informovanie spotrebiteľa o dôvodoch nevykonania požadovaných úkonov a neuskutočnenia presunu platobného účtu v časti presunu platobného účtu podľa bodu 10 písm. d) alebo písm. e) tohto dokumentu, ak spotrebiteľ **do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy** podľa bodu 11 tohto dokumentu neoznámí prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb informácie podľa bodu 10 písm. d) alebo písm. e) tohto dokumentu alebo spotrebiteľom uvádzané informácie nie sú dostačujúce
14. poskytnutie údajov spotrebiteľovi o jeho platobnom účte na účely poskytnutia informácií podľa bodu 10 písm. d) tohto dokumentu, v prípade že prijímajúci poskytovateľ platobných služieb nemá súhlas spotrebiteľa vyplývajúci zo žiadosti na informovanie platiteľov podľa bodu 10 písm. d) tohto dokumentu a tieto informácie poskytne platiteľom sám spotrebiteľ.

Lehoty a úkony vykonávané bankou pri presune platobného účtu v prípade, že banka je v postavení odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb

1. prijatie žiadosti spotrebiteľa
2. informovanie bez zbytočného odkladu o odmietnutí presunu platobného účtu a uvedenie dôvodov odmietnutia presunu platobného účtu každého prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb, od ktorého prišla žiadosť ako ďalšia v poradí po prijatí prvej žiadosti, a súčasne informovanie spotrebiteľa o tejto skutočnosti
3. zaslanie informácií o platobnom účte spotrebiteľa podľa obsahu žiadosti spotrebiteľa prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb, **do 5 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po doručení žiadosti**
4. ukončenie prijímania prichádzajúcich úhrad a inkás na platobnom účte s účinnosťou ku dňu určenému v žiadosti, ak odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb neposkytuje systém na

automatické presmerovanie trvalých príkazov na úhradu a inkás na platobný účet, ktorý má spotrebiteľ zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb

5. *zrušenie trvalých príkazov na úhradu a inkás s účinnosťou odo dňa určeného v žiadosti*
6. *prevod finančných prostriedkov na účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb v deň určený spotrebiteľom v žiadosti, najskôr 20 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb (ak sa odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb a spotrebiteľ nedohodnú inak), ak spotrebiteľ v žiadosti požiadava o prevod finančných prostriedkov odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb a ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu, ktorý sa presúva k prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb*
7. *prevod zostatku finančných prostriedkov na účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb v deň ukončenia výpovednej lehoty pri vypovedaní rámcovej zmluvy u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb, ak spotrebiteľ v žiadosti požiadava odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb o prevod zostatku a ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu, ktorý sa presúva*
8. *informovanie spotrebiteľa o záväzkoch na platobnom účte, ktoré bránia prevodu finančných prostriedkov alebo prevodu zostatku, ak spotrebiteľ požiadava o prevod finančných prostriedkov alebo prevod zostatku finančných prostriedkov na účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb, takéto informovanie spotrebiteľa vykoná odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb bezodkladne*
9. *informovanie spotrebiteľa o dôvodoch odmietnutia prevodu finančných prostriedkov alebo prevodu zostatku, ak spotrebiteľ v lehote určenej odovzdávajúcim poskytovateľom platobných služieb neodstráni prekážku, ktorá bráni prevodu peňažných prostriedkov alebo bráni prevodu zostatku*
10. *zrušenie platobného účtu dňom uplynutia výpovednej lehoty*
11. *odmietnutie zrušenia platobného účtu, ak spotrebiteľ v lehote určenej odovzdávajúcim poskytovateľom platobných služieb neodstráni prekážku, ktorá bráni zrušeniu platobného účtu a následne informovanie spotrebiteľa o tejto skutočnosti*
12. *vykonanie platobného príkazu na inkaso a následné oznámenie tejto skutočnosti prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb, ak odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb prijal platobný príkaz na inkaso pred dátumom zrušenia trvalých príkazov na úhradu alebo inkás u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb*

Banka informuje spotrebiteľa o bezodplatnosti úkonov súvisiacich s presunom platobného účtu. Odplata môže byť medzi spotrebiteľom a bankou dohodnutá v prípade, ak spotrebiteľ odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb požiadava o prevod finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov na účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb v inej mene ako v mene euro.

Informácie, ktoré je banka oprávnená požadovať od spotrebiteľa a ktoré sú potrebné na presun platobného účtu

1. *identifikačné údaje spotrebiteľa*
2. *údaje o platobnom účte spotrebiteľa vedeného u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb v rozsahu*
 - obchodné meno odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
 - IBAN
 - mena, v ktorej je platobný účet vedený
3. *dátum, od ktorého sa majú trvalé príkazy na úhradu a inkasá vykonávať u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb (najskôr 20 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb, ak sa prijímajúci poskytovateľ platobných služieb a spotrebiteľ nedohodnú inak)*
4. *dátum, od ktorého platitelia môžu uskutočňovať úhrady na platobný účet spotrebiteľa vedený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb (najskôr 20 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb, ak sa prijímajúci poskytovateľ platobných služieb a spotrebiteľ nedohodnú inak)*
5. *dátum, od ktorého môžu príjemcovia inkás predkladať platobné príkazy na inkaso z platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb (najskôr 20 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb, ak sa prijímajúci poskytovateľ platobných služieb a spotrebiteľ nedohodnú inak)*
6. *dátum zrušenia trvalých príkazov na úhradu a inkás na platobnom účte, ktorý je vedený u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb*
7. *dátum ukončenia prijímania prichádzajúcich úhrad a inkás na platobnom účte spotrebiteľa, ktorý je vedený u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb*
8. *dátum, kedy odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb prevedie finančné prostriedky na platobný účet u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb, ak spotrebiteľ žiada o prevod finančných prostriedkov*
9. *údaje platiteľov, ktorí uskutočňujú úhrady na platobný účet spotrebiteľa, ak spotrebiteľ požiada prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb o informovanie týchto platiteľov o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb a údaj o dátume, od ktorého môžu títo platitelia uskutočňovať úhrady na platobný účet spotrebiteľa*
10. *údaje určených príjemcov inkasa, ktorí môžu predkladať platobné príkazy na inkaso z platobného účtu spotrebiteľa, ak spotrebiteľ požiada prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb o informovanie len niektorých príjemcov inkasa spotrebiteľa o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb a údaj o dátume, od ktorého títo príjemcovia inkasa môžu predkladať platobné príkazy na inkaso z platobného účtu spotrebiteľa*
11. *výška sumy na úhradu, termín pravidelnej platby a identifikácia príjemcu (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN), ak spotrebiteľ žiada o zriadenie iba niektorých trvalých príkazov na úhradu u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb*

12. výška sumy na úhradu, dátum splatnosti a identifikácia príjemcu (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN), ak spotrebiteľ žiada **o zriadenie iba niektorých príkazov na úhradu** u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb
13. referencia mandátu (UMR), dátum splatnosti inkasa a identifikácia platiteľa (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN), ak spotrebiteľ žiada **o zriadenie iba niektorých príkazov na inkaso** u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb
14. identifikácia príjemcu inkasa – inkasanta (obchodné meno/názov, IČO), ak spotrebiteľ žiada **o zriadenie iba niektorých súhlasov na inkaso** u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb
15. výška sumy na úhradu a identifikácia príjemcu (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN), ak spotrebiteľ žiada **o zrušenie iba niektorých trvalých príkazov na úhradu** u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
16. výška sumy na úhradu, dátum splatnosti a identifikácia príjemcu (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN), ak spotrebiteľ žiada **o zrušenie iba niektorých príkazov na úhradu** u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
17. termín opakovaného inkasa a identifikácia platiteľa (fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ: meno, priezvisko, IBAN a právnická osoba: obchodné meno, IBAN), ak spotrebiteľ žiada **o zrušenie iba niektorých príkazov na inkaso** u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
18. identifikácia príjemcu inkasa – inkasanta (názov, IČO), ak spotrebiteľ žiada **o zrušenie iba niektorých súhlasov na inkaso** u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb.

Postup pri mimosúdnom riešení sporov

Spotrebiteľ má právo využiť nasledovné spôsoby mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých pri presune platobného účtu:

1. reklamácia podaná banke podľa Reklamačného poriadku
2. sťažnosť podaná Národnej banke Slovenska
3. niektorý z príslušných subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorých zoznam je uvedený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov](#) | [Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov](#) | [Ochrana spotrebiteľa](#) | [Obchod](#) | [MH SR \(gov.sk\)](#)