

Postup pre klientov J&T Banka – cestovné poistenie k platobným kartám – Premium a Exclusive v spolupráci s Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.

Balíčky:

J&T PREMIUM – cestovné poistenie pre držiteľa karty

J&T EXCLUSIVE – cestovné poistenie pre držiteľa karty a blízke osoby

Číslo poisťnej zmluvy: 9520061309

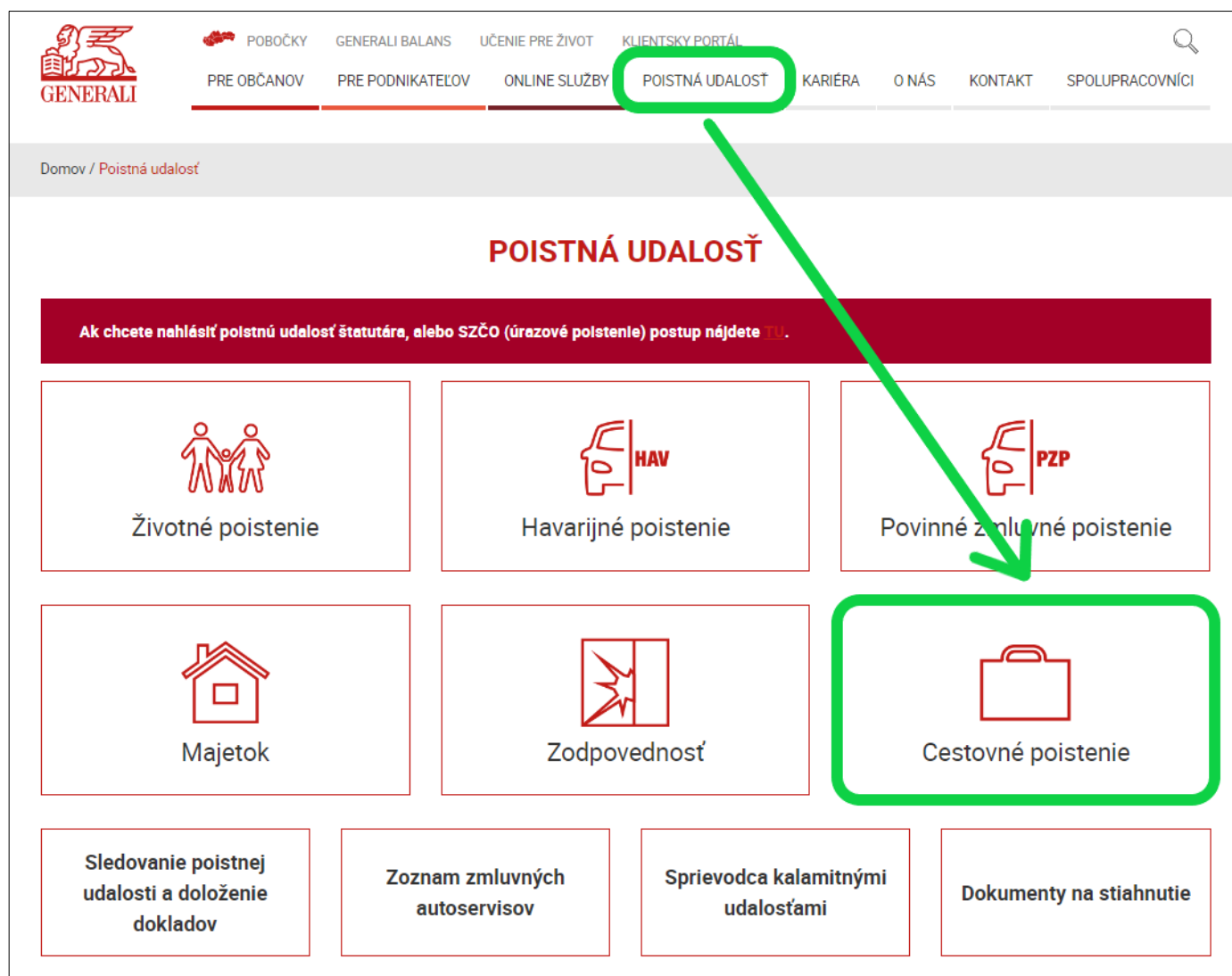
Poisťné udalosti sa hlásia výhradne cez Generali Poist'ovňa na Slovensku a to aj pre klientov z ČR. Nekontaktujte a nenahlasujte poisťné udalosti cez Generali v ČR. Nahlásiť poisťnú udalosť je možné buď cez online, alebo osobne v rámci pobočiek SR.

Postup hlásenia poisťných udalostí (ďalej len PU) a využívanie Asistenčných služieb:

ZDRAVOTNÉ PROBLÉMY POISTENÉHO

1. V prípade, ak sa jedná o poisťnú udalosť ako napr. bolesť hrdla, ucha, žalúdočné problémy a iné podobné problémy poisteného, alebo blízkych osôb, teda ak je predpokladané plnenie do 300 EUR, poistený si dané výdavky uhradí na mieste priamo danému poskytovateľovi a zoberie si všetky potrebné dokumenty – lekársku správu, faktúru / bloček / potvrdenie o zaplatení za výkony / lieky, iné dokumenty, ktoré mu dané zariadenie poskytne / vystaví.

Následne po návrate na Slovensko/Čiech, poistený nahlási PU cez online formulár na www.generali.sk / POISŤNÁ UDALOSŤ / Hlásenie poisťnej udalosti / Cestovné poistenie.



The screenshot shows the Generali website interface. At the top, there is a navigation bar with the Generali logo on the left and several menu items: POBOČKY, GENERALI BALANS, UČENIE PRE ŽIVOT, KLIENSKY PORTÁL, PRE OBČANOV, PRE PODNIKATEĽOV, ONLINE SLUŽBY, POISŤNÁ UDALOSŤ (highlighted with a green circle), KARIÉRA, O NÁS, KONTAKT, and SPOLUPRACOVNÍCI. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Domov / Poistná udalosť. The main heading is 'POISŤNÁ UDALOSŤ'. Below this, there is a red banner with the text: 'Ak chcete nahlásiť poisťnú udalosť štatutára, alebo SZČO (úrazové poistenie) postup nájdete TU.' Below the banner, there are several icons representing different insurance services: Životné poistenie, Havarijné poistenie, Povinné zmluvné poistenie, Majetok, Zodpovednosť, and Cestovné poistenie (highlighted with a green circle). At the bottom, there are four buttons: Sledovanie poisťnej udalosti a doloženie dokladov, Zoznam zmluvných autoservisov, Sprievodca kalamiťnými udalosťami, and Dokumenty na stiahnutie.

Domov / Poistná udalosť / Hlásenie poistných udalostí / Nahlásenie poistnej udalosti – Cestovné poistenie

NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI – CESTOVNÉ POISTENIE

Nahlásiť online

Nahlásiť osobne/poštou

Dokumenty na stiahnutie

Následne vyberte „Cestovné poistenie k platobnej karte“ a kliknite na „Typ platobnej karty“, zrolujte dole a vyberte si variant Vášho poistenia:

HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI - CESTOVNÉ POISTENIE

Informácie o vyplňaní formulára

IDENTIFIKÁCIA	ŠKODA	UDALOSŤ	DOKUMENTY
<input type="radio"/> Bežné cestovné poistenie <input checked="" type="radio"/> Cestovné poistenie k platobnej karte <input type="radio"/> Poistenie uzatvorené v Ergo poisťovni <input type="radio"/> Poistenie uzatvorené v Genertel poisťovni			
Typ platobnej karty: <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> povinný údaj MasterCard Business World Rozsireny balik MasterCard Business Gold Základný balik MasterCard Business Gold Rozšírený balik Poistenie Standart Poistenie Exclusive <input checked="" type="radio"/> Poistenie J&T Premium <input type="radio"/> Poistenie J&T Exclusive Iná karta </div>			

Poistený vyplní všetky požadované údaje a v záložke DOKUMENTY môže pre urýchlenie spracovania PU pripojiť aj sken / fotokópiu dokumentov. Poistná udalosť je zaregistrovaná a rieši ju Generali. V prípade potreby Generali kontaktuje poisteného (pre rýchlu a pohodlnú komunikáciu prosím uveďte v hlásení aj svoje tel. číslo a email). Následne odošle poštou / osobne odovzdá na pobočke Generali originálny dokumentov k PU.

2. Ak je poistený hospitalizovaný, je potrebné bezodkladne kontaktovať Asistenčnú službu na tel. čísle +421 2 5857 2266. Asistenčná služba prevezme riešenie situácie na svoje náklady a informuje poisteného o ďalšom postupe.

PÁTRANIE A ZÁCHRANA V HORÁCH

V prípade, ak poistený potrebuje využiť dané poistenie, kontaktuje priamo záchrannú službu na čísle 112 (podľa krajiny kde sa nachádza), následne si poistnú udalosť uplatní v Generali.

BATOŽINA

Pri poškodenej / stratenej batožine si poistený na letisku pýta doklad o poškodenej / stratenej batožine, pri krádeži vecí musí mať doklad z polície. Dané sa rieši až po návrate domov - nahlásením poistnej udalosti (viď postup vyššie). V prípade, ak boli poistenému odcudzené doklady, kontaktuje Asistenčnú službu.

POISTENIE STORNO POPLATKOV A PRERUŠENIA CESTY

V prípade nutnosti prerušenia cesty sa poistený obráti priamo na Asistenčnú službu – tá zabezpečí náhradné letenky / náhradnú dopravu. Poistený sa nemôže samovoľne vrátiť bez kontaktovania Asistenčnej služby.

Čo je potrebné pre hlásenie poistnej udalosti:

- ✓ Číslo poistnej zmluvy - 9520061309
- ✓ Meno, priezvisko a rodné číslo
- ✓ Údaje o poistenej osobe
- ✓ Dátum vzniku škodovej udalosti
- ✓ Informácie o príčine vzniku škodovej udalosti
- ✓ Číslo bankového účtu pre zaslanie poistného plnenia
- ✓ Číslo prípadu a adresu polície, ak škodu šetrila
- ✓ Dokumenty na zaslanie v elektronickej forme

Poistnú udalosť môže poistený nahlásiť aj osobne na ktorejkoľvek pobočke Generali (iba v SR) s odovzdaním originálnych dokumentov k PU.

Formulár na nahlásenie škody nájdete na webovej stránke Generali alebo je k dispozícii v ktorejkoľvek pobočke Generali v rámci SR.