

MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

Banka týmto informuje Klientov, ktorí sú spotrebiteľmi, o možnosti alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s poskytovanými Bankovými službami prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s Bankovými službami. Klienti sú oprávnení využiť možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa ich voľby.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojom webovom sídle v časti: <https://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>

Podmienky alternatívneho riešenia sporov a práva a povinnosti strán alternatívneho riešenia sporov upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podrobnejšie informácie sú prístupné tiež na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky v časti: <https://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov>

Ak ide o spor vyplývajúci zo Zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, môžu Klienti, ktorí sú spotrebiteľmi, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom Európskej platformy riešenia sporov online: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>

Banka týmto informuje Klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov súvisiacich s poskytovanými Bankovými službami.

Podmienky týchto foriem riešenia sporov a práva a povinnosti strán sporu upravujú napríklad zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.