

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

A. INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

1. J & T BANKA, a.s., IČO: 471 15 378, so sídlom Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ: 471 15 378 zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1731, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky J & T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava, IČO: 35 964 693, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1320/B (ďalej len „Banka“), týmto ako prevádzkovateľ osobných údajov informuje dotknuté osoby (ďalej len „Klient“) o spracúvaní osobných údajov.
2. Klienti sa môžu obrátiť s otázkami súvisiacimi so spracúvaním ich osobných údajov na Banku prostredníctvom e-mailu ouu@jtfg.com.

B. ZÁKLADNÉ ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pri spracúvaní osobných údajov Klientov sa Banka riadi najmä týmito zásadami:

- a. Banka vykonáva spracúvanie osobných údajov otvoreným spôsobom pri dodržaní všetkých povinností, ktoré jej ukladajú právne predpisy,
- b. Banka v rámci spracúvania osobných údajov postupuje spravodlivo a transparentne pri snahe obmedziť účely a rozsah spracúvania osobných údajov na nevyhnutné minimum,
- c. Banka Klientov informuje stručne, výstižne a bez nadbytočných informácií (text musí byť stručný, výstižný, pochopiteľný, úplný, bez nadbytočných informácií) tak, aby boli informácie pre Klienta jasné a zrozumiteľné,
- d. Banka dbá na to, aby Klient neutrpel ujmu na svojich právach, predovšetkým na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá najmä na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života Klienta,
- e. Informácie o spracúvaní osobných údajov poskytne Banka Klientovi vždy pred vznikom zmluvného vzťahu alebo poskytnutí služby zo strany Banky; tento dokument je dostupný vo všetkých Obchodných miestach Banky a na internetovej stránke Banky www.jtbanka.sk/uzitocne-informacie/osobne-udaje.

C. ÚČEL, ROZSAH A ČAS SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Banka spracúva osobné údaje Klientov v tomto rozsahu:
 - a. identifikačné údaje a údaje o totožnosti Klienta
 - i. najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, rodné číslo, ak je pridelené, fotografia z dokladu totožnosti, pohlavie, rodinný stav, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, v prípade fyzickej osoby podnikateľa aj adresa miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
 - b. kontaktné údaje Klienta, predovšetkým kontaktné adresy, e-mailová adresa, telefonické číslo, podpis,
 - c. ďalšie opisné údaje (bankové spojenie, dosiahnuté vzdelanie a pod.),
 - d. osobné údaje tretej s Klientom spojenej osoby (identifikačné a kontaktné údaje napr. manžela, manželky, družu, družky, potomkov),
 - e. údaje o využívaných produktoch a poskytovaných službách,
 - f. transakčné údaje, ktoré sa týkajú platobných a iných operácií Klienta, a to aj kreditnou kartou, debetnou kartou, prostredníctvom internetového bankovníctva, prostredníctvom bankomatov,
 - g. sociálnodemografické údaje, ako napríklad vek, vzdelanie, príjmy a majetok a ich zdroj; tieto údaje Klient poskytuje Banke pri poskytovaní Bankových produktov alebo si ich Banka dokáže odvodiť z iných údajov, ktoré má k dispozícii,

- h. informácie zo sociálnych sietí; pri realizácii marketingových aktivít Banka využíva napríklad Facebook,
 - i. informácie o bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Klientov z poskytovaných úverov a bankových záruk, údaje o úveroch a bankových zárukách poskytnutých Klientovi, údaje o požadovaných úveroch a bankových zárukách, údaje o pohľadávkach a o zabezpečení pohľadávok proti Klientovi z poskytnutých úverov a bankových záruk, údaje o splácaní záväzkov z poskytnutých úverov a bankových záruk,
 - j. informácie z externých zdrojov, predovšetkým verejne dostupných registrov, napríklad obchodný register, konkurzný register a pod.,
 - k. informácie z uskutočnených prieskumov, ktoré Banka využíva s cieľom poznať názor Klienta na existujúce produkty a reklamy, alebo ak chce zistiť, o aké služby má Klient záujem,
 - l. kópie dokladov,
 - m. záznamy komunikácie s Klientmi.
2. Banka spracúva osobné údaje Klientov na tieto účely:
- a. **Uzavretie a realizácia zmluvného vzťahu** – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich pre Banku zo zmluvného vzťahu s Klientom (napr. príprava uzavretia zmluvného vzťahu, vykonávanie obchodov, realizácia platobných príkazov, výroba a správa platobných kariet, poskytovanie bankových, finančných, platobných, investičných a iných súvisiacich služieb, kontrola plnenia Zmluvy).
Banka spracúva osobné údaje na tento účel počas obdobia trvania zmluvného vzťahu.
 - b. **Oprávnený záujem Banky** – spracúvanie osobných údajov je na tento účel nevyhnutné (napr. profilovanie a posudzovanie rizika Klienta, kontrola a prevencia podvodov, fyzická ochrana priestorov Banky, interný reporting, riešenie sporov s Klientom a ochrana a domáhanie sa práv Banky, správa a vymáhanie pohľadávok, uskutočňovanie analýz a vyhodnocovanie možných rizík, výskum a vývoj nových produktov a služieb a s tým súvisiace vyhodnocovanie a uskutočňovanie ponúk na využívanie nových služieb alebo produktov a efektívnejšie využívanie existujúcich služieb a produktov, testovanie softvéru, priamy marketing, štatistické účely), a to v rozsahu zhodnom na účel realizácie zmluvného vzťahu.
Banka spracúva osobné údaje na tento účel počas obdobia trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia premlčacích lehôt plynúcich z plnenia práv a povinností na základe daného zmluvného vzťahu.
 - c. **Plnenie povinností stanovených právnymi predpismi** – spracúvanie osobných údajov je na tento účel nevyhnutné z toho dôvodu, že ich spracúvanie ukladá zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis (napr. ide o plnenie povinnosti postupovať obozretne, plnenie oznamovacej povinnosti voči orgánom verejnej moci, plnenie povinností týkajúcich sa výkonu rozhodnutí, vzájomné informovanie bánk o bankovom spojení, identifikačných údajoch a majiteľoch účtu o záležitostiach týkajúcich sa bonity a dôveryhodnosti Klienta, plnenie povinnosti identifikácie a kontroly Klienta a ďalších povinností v oblasti prevencie prania špinavých peňazí, plnenie archivačných povinností); ide predovšetkým o tieto predpisy:
 - I. zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o bankách“)
 - II. zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o cenných papieroch“)
 - III. zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti
 - IV. zákon č. 442/2012 Z.z. o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní
 - V. zákon č. 431/2002 Z.z. účtovníctve
 - VI. zákon č. 203/2011 Z.z. o kolektívnom investovaní
 - VII. zákon č. 359/2015 Z.z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonovprípadne na základe právnych predpisov, ktoré vyššie uvedené predpisy dopĺňajú, vykonávajú a/alebo nahrádzajú.
Banka spracúva osobné údaje na tento účel v rozsahu stanovenom príslušným právnym

predpisom. Banka je oprávnená na tento účel robiť a uchovávať kópie všetkých dokladov, dokumentov, záznamov a iných materiálov vrátane dokladu totožnosti, ktoré jej Klient poskytol, a to v súlade s príslušnou Zmluvou a jej prílohami a príslušnými právnymi predpismi.

Banka spracúva osobné údaje na tento účel počas obdobia, ktoré jej stanovujú príslušné právne predpisy.

3. Spracúvanie osobných údajov je na účely uvedené v ods. 2 tohto článku v danom rozsahu nevyhnutné a na tieto účely je Klient povinný poskytnúť Banke najmä svoje osobné údaje; odmietnutie poskytnutia osobných údajov môže mať za následok neuzatvorenie Zmluvy alebo nemožnosť poskytnúť Klientovi službu alebo produkt, ako aj ďalšie následky stanovené príslušnými právnymi predpismi.

D. ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Banka v rámci svojej činnosti získava osobné údaje

- priamo od Klienta pri rokovaní o uzatvorení bankového obchodu alebo poskytnutí Bankovej služby a pri ich následnej realizácii,
- z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, verejný telefónny zoznam a pod.) a z ďalších verejných zdrojov (vrátane informácií zo sociálnych sietí a internetu, ktoré o sebe Klient sám zverejní),
- z databáz vedených podľa zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Zákona o bankách,
- od ďalších subjektov, pokiaľ to stanoví osobitný právny predpis,
- prípadne od ďalších subjektov, ak na to dal Klient svoj súhlas (napr. z prieskumov a používateľských testovaní).

E. SPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Banka spracúva osobné údaje Klienta automatizovanými prostriedkami a manuálne.

F. INFORMOVANIE O POSKYTOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM OSOBÁM

- Banka poskytuje osobné údaje svojich Klientov výlučne orgánom štátneho dohľadu a ďalším osobám, ktorým je Banka povinná poskytnúť osobné údaje na základe právnych predpisov – ide predovšetkým o orgány štátnej správy, súdy, orgány činné v trestnom konaní, orgány dohľadu, exekútorov, notárov (súdnych komisárov), konkurzných správcov a pod.
- Banka ďalej poskytuje osobné údaje svojich Klientov bankám v rozsahu stanovenom Zákonom o bankách, a to buď priamo, alebo prostredníctvom právnickej osoby zriadenej na vedenie príslušného registra v zmysle Zákona o bankách.
- Banka spracúva osobné údaje prostredníctvom vlastných zamestnancov ako prevádzkovateľ alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov, za súčasného zabezpečenia technických, organizačných a personálnych opatrení, ktoré povedú k vysokej úrovni ochrany a zabezpečeniu osobných údajov Klientov. Banka spracúva osobné údaje svojich Klientov prostredníctvom nasledujúcich sprostredkovateľov, ktorých Banka využíva pri poskytovaní Bankových služieb alebo ktorých poverila plnením svojich zmluvných alebo zákonných povinností:

Názov	IČO	sídlo	JTFG ¹
J&T INVESTIČNÍ SPOLEČNOST, a.s.	476 72 684	Praha 8, Pobřežní 14/297, PSČ 18600	áno
ATLANTIK finanční trhy, a.s.	262 18 062	Praha 8, Pobřežní 297/14, PSČ 18600	áno
J&T IB and Capital Markets, a.s.	247 66 259	Praha 8, Pobřežní 297/14, PSČ 18600	áno
J&T Leasingová společnost, a.s.	284 27 980	Praha 8, Pobřežní 297/14, PSČ 18600	áno
J&T SERVICES ČR, a.s.	281 68 305	Praha 8, Pobřežní 297/14, PSČ 18600	áno

¹ Spoločnosť je súčasťou skupiny J&T FINANCE GROUP SE, Praha 8, Pobřežní 297/14, PSČ 18600, IČO: 275 92 502

XT-Card a.s.	274 08 256	Praha 3, Seifertova 327/85, PSČ 13000	áno
ARYKA IN-WEST	267 22 411	Praha 9, Na Harfě 1/203, PSČ 19000	nie
ARBES, spol. s r.o.	257 82 461	Praha 5, Arbesovo náměstí 314/10, PSČ 15000	nie
ACMARK s.r.o.	291 87 206	Brno, Lidická 2030/20, PSČ 60200	nie
Capgemini Czech Republic s.r.o.	260 33 062	Praha 6, Evropská 2588/33a, PSČ 16000	nie
Crede Experto Praha spol. s r.o.	251 38 413	Praha 7, Nad Kazankou 172/57, PSČ 17100	nie
evosoft s.r.o.	043 08 662	Praha 9, Marie Podvalové 930/9, PSČ 196 00	nie
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.	496 19 187	Praha 8, Pobřežní 648/1a, PSČ 18600	nie
NESS Czech s.r.o.	457 86 259	Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 14800	nie
Oracle Czech s.r.o.	614 98 483	Praha 5, U Trezorky 921/2, PSČ 15800	nie
SiteOne, s.r.o.	273 98 471	Praha 4, Krouzova 3038/14, PSČ 14300	nie
First Data Slovakia, s.r.o	31372074	Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01, Bratislava	nie
J&T SERVICES SR, s.r.o.,	46293329	Dvořákovo nábrežie 8, 811 02 Bratislava	áno
Advokátska kancelária RELEVANS, s.r.o.,	47232471	Dvořákovo nábr. 8/A, 81102 Bratislava	nie
Cromwell a. s.	31 353 746	Lamačská 22, 841 03 Bratislava	nie
CUSTODIAN s.r.o	47157712	Zelené terasy 3876/25, Bratislava	nie
SBCB – Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o.	35 869 810	Mlynské nivy 14 , 821 09 Bratislava	nie
KPMG Slovensko spol. s r.o.	31 348 238	Dvořákovo nábrežie 10 , 811 02 Bratislava	nie
Poišťovňa Generali, a.s.	35 709 332	Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava	nie
S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c.		Avenue Adèle 1, Belgicko	nie

G. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

- Právo prístupu k osobným údajom** - Klient je oprávnený požiadať Banku o prístup k svojim osobným údajom, predovšetkým je oprávnený požiadať o informáciu o spracúvaní svojich osobných údajov obsahujúcu vždy aspoň oznámenie o účele spracúvania osobných údajov, rozsahu a obsahu osobných údajov (napr. zoznamom), prípadne kategóriách osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, vrátane všetkých dostupných informácií o ich zdroji, povahe automatizovaného spracúvania v súvislosti s jeho využitím na rozhodovanie, ak sa na základe tohto spracúvania uskutočňujú úkony alebo rozhodnutia, ktorých obsahom je zásah do práva a oprávnených záujmov subjektu údajov, a príjemcovi, prípadne kategóriách príjemcov osobných údajov.
- Právo na opravu osobných údajov** - Klient je oprávnený vzniesť námietku proti nesprávnemu alebo neoprávnenému spracúvaniu osobných údajov a je oprávnený požiadať o opravu alebo doplnenie týchto osobných údajov. Banka je v takom prípade povinná bez zbytočného odkladu informovať príjemcu o žiadosti subjektu údajov.
- Právo na prenosnosť osobných údajov** - Klient má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Banke, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú so súhlasom dotknutej osoby alebo ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich pre Banku zo zmluvného vzťahu s Klientom a ak spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- Práva v prípade porušenia povinností stanovených zákonom na ochranu osobných údajov** - Klient je oprávnený v prípade porušenia povinností Banky týkajúcich sa zhromažďovania alebo spracúvania týchto osobných údajov žiadať Banku, aby mu poskytla vysvetlenie takého konania, zdržala sa takého konania, odstránila takto vzniknutý stav alebo poskytla na svoje náklady ospravedlnenie alebo iné zadostučinenie, aby osobné údaje boli zablokované alebo zlikvidované (s výnimkou osobných údajov, ktoré je Banka povinná zhromažďovať a spracúvať na základe právnych predpisov), aby Banka zaplatila peňažnú

náhradu, ak tým bolo porušené právo osoby na ľudskú dôstojnosť, osobnú česť, dobrú povesť alebo právo na ochranu mena alebo uplatňovať nárok na náhradu ujmy vzniknutej porušením povinností Banky v súvislosti so spracúvaním osobných údajov. Klient je ďalej oprávnený podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

5. Banka je povinná v súvislosti s vyššie uvedenými právami Klienta ho bezodkladne informovať o blokovaní, oprave, doplnení alebo likvidácii jeho osobných údajov, poskytnúť mu potrebnú súčinnosť a vysvetlenie.

Aktualizované k dňu 09. 10. 2018